

### 1. Abonnement fixe

Type de service	Abonnement mensuel Engagement 36 mois	Abonnement mensuel CCR Engagement 36 mois	
Téléphonie	Ligne Business 3G Compteur	15 € ht	13 € ht
	Ligne Business 3G Illimité i	20 € ht	16 € ht
	Ligne Business 3G Absolu	30 € ht	18 € ht
Téléphonie + Internet	Box 4G 50 GO maîtrise	45 € ht	35 € ht
	Box 4G 50 GO confort	45 € ht	35 € ht
	Box 4G illimité	109 € ht	55 € ht

### 2. Tarif des terminaux

Type de terminal	Prix d'achat Engagement 36 mois	Prix d'achat CCR Engagement 36 mois	
Téléphonie	SELECTION X2	1€ ht	
	Mobiwire H30	1€ ht	
Téléphonie + Internet	Box 4G 50 GO (maîtrise et confort)	1€ ht	1€ ht
	Box 4G illimité	1 € ht	1 € ht

### 3. Forfait de communications voix

Type de service	Appels voix			
	Entre collaborateurs, depuis les lignes fixes de l'entreprise vers les fixes et mobiles du VPN <sup>(2)</sup>	Vers les fixes en France métropolitaine <sup>(3)</sup>	Vers les mobiles en France métropolitaine <sup>(4)</sup>	Vers les fixes en Europe/DOM et vers les fixes et mobiles en Amérique du Nord <sup>(5)</sup>
Ligne Business 3G Compteur	Inclus	Hors forfait	Hors forfait	Hors forfait
Ligne Business 3G Illimité i	Inclus	Inclus	Hors forfait	Hors forfait
Ligne Business 3G Absolu	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Box 4G (confort, maîtrise, illimité)	inclus	Inclus	Inclus	Inclus

### 4. Appels hors forfait voix

#### 3.1. Appels vers la France métropolitaine

- Répondeur vocal : <b>gratuit non décomptés</b>	- Local/national	0,021€ ht/mn
- Numéros d'urgence <b>gratuit non décomptés</b>	- Vers mobiles en France métropolitaine	0,11€ ht/mn
- Numéros spéciaux <b>SFR répercuté les tarifs de l'opérateur historique</b>	- Renvoi d'appels	en fonction de la destination de l'appel
- Numéros courts <b>Coût d'accès variable du service + 0,11€/ht/mn</b>	- Service Client	gratuit non décomptés

#### 3.2. Appels vers les DOM et à l'international

Europe & DOM	Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican, Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon, Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse	0,30 ht/mn
Europe élargie - Maghreb - Amérique du Nord	Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine, Algérie, Maroc, Tunisie, Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada	0,43€ ht/mn
Afrique - Amérique Latine / Caraïbes - Asie / Pacifique /	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo(RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe, Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominicaine(Rép), Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (Iles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) - Antilles Néerlandaises-, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité et- Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (Iles) Britanniques, Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (Iles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Karabakh, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (Iles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (Iles), Vietnam, Arabie Saoudite, Bahrein, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, autres pays.	0,85€ ht/mn
Inmarsat/Satellites	Iridium, Russie/Satellites, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya Satellites autres	15€ ht/mn

## 5. Forfait de communications Data

Type de service	Accès au réseau mobile Dual Carrier, 4G et 4G+ en France Métropolitaine	Au-delà du forfait
Box 4G 50 GO maîtrise	50 GO /mois inclus	Débit réduit sans facturation
Box 4G 50 GO confort	50 GO /mois inclus	Facturation au KO au tarif de 6€ ht /GO Débit réduit au-delà de 100 GO sans facturation
Box 4G illimité	Illimité <sup>(6)</sup>	

## 6. Option adresse IP Fixe

Type de service	Abonnement option adresse IP Fixe
Box 4G 50 GO maîtrise	20 € ht/mois/Box <sup>(7)</sup>
Box 4G 50 GO confort	
Box 4G illimité	

## 7. Services complémentaires

Services téléphoniques inclus	Services data inclus sur demande
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation/masquage du numéro</li> <li>- Signal d'appel</li> <li>- Renvoi d'appels</li> <li>- Rappel au dernier appelant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Option VPN : transmission des données par Internet (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G) via les infrastructures réseaux d'entreprise, pour un accès aux données professionnelles et à Internet conformément à votre politique de sécurité.</li> <li>- Option IP Net : flux de données cryptés de bout en bout (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G/4G+) pour appliquer votre politique de sécurité d'entreprise à tous vos échanges de données et accès à Internet</li> </ul>
<b>SAV Echange Entreprises inclus</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantie de l'équipement mobile pendant 24 mois lors de l'acquisition d'un terminal neuf</li> <li>- Echange du terminal en panne contre un équipement identique ou équivalent d'aspect neuf (dans la limite des terminaux commercialisés par SFR)</li> <li>- Livraison sous 24 heures <sup>(8)</sup> à l'adresse choisie par l'entreprise (en France Métropolitaine)</li> </ul>	

(1) Tarifs à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels, hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence, numéros commençant par 08 et communications Internet.

(2) Nombre d'appels voix en France métropolitaine (hors GSM Data, numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches) disponible 24h/24, 7j/7. 3h maximum par appel, puis décompté hors forfait à 0,09€ par minute pour la voix.

(3) Appels inclus dans son abonnement, 24 h/24 et 7 j/7, depuis ses lignes à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05, à destination des numéros fixes métropolitains

(4) Appels fixes vers les fixes et mobiles en France métropolitaine inclus dans le Forfait : le client bénéficiera d'un nombre illimité de communications, disponible 7j/7 24h/24, depuis ses lignes téléphoniques SFR. Le Titulaire et ses Utilisateurs s'engagent à adopter un « comportement raisonnable » lorsqu'ils émettent des appels dans le cadre de cette formule, et ce afin de permettre à tous les abonnés SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales. Le « comportement raisonnable » s'entend par un maximum de 2h par communication et un maximum de 99 correspondants dans le mois.

(5) Le Client bénéficiera d'un nombre de communications incluses dans son abonnement, 24 h/24 et 7 j/7, depuis ses lignes téléphoniques SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05, à destination des numéros mobiles métropolitains et à destination des fixes des zones Europe et Amérique du Nord telles que définies dans les présentes « Conditions tarifaires ».

(6) En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le Client sera notifié de son usage déraisonnable. Faute de remédiation, le Client sera perdu le bénéfice de la data mobile en illimité et l'accès internet sera mensuellement limité à 50 Go.

(7) Prix par mois et par Box en supplément de l'abonnement principal pour une adresse IP Fixe Publique sur le port Réseau du routeur.

(8) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.