Box Business

Les tarifs proposés intègrent les prestations suivantes :

Accès Internet au maximum de débit possible sur la Prise, selon l'éligibilité technique et de la zone géographique :

- en Fibre Optique Mutualisée (FOM) : jusqu'à 1Gbit/s descendant et 200Mbit/s montant
- en ADSL : jusqu'à 20 Mbit/s descendant et 1 Mbit/s montant ; en VDSL : jusqu'à 90 Mbit/s descendant et 30 Mbit/s montant

Fourniture du modem/routeur (box) incluant notamment : se référer au Guide d'Installation dans l'Espace Client pour des informations exhaustives

- 1 port analogique FXS pour brancher un poste analogique (tel, fax ou TPE) ou équipement M2M (ascenseur, télésurveillance, télécopie ...) (paramétrage à spécifier à la souscription et pouvant être modifié via l'EC. Ce port offre une ligne voix illimitée (forfait absolu, tarif page suivante)
- 1 carte WIFI offrant 2 réseaux WIFI : WIFI privé et WIFI invité pouvant être paramétrés via l'IHM Box
- 4 ports LAN Gigabit - Ethernet
- Capacité de paramétrer des règles de sécurité par protocole, port ou ACL

Fourniture :

- 1 adresse IPv4 publique fixe (affectée à la box) et possibilité de demander via l'Espace Client gratuitement à SFR Business un plan d'adressage public sur le port 4 de la Box (LAN public)
- 1 Firewall embarqué dans la Box, permettant de paramétrer des règles de sécurité par protocole, port ou ACL

Installation

Dans le cas d'un accès Fibre mutualisée (FTTH) : l'installation par un technicien SFR est incluse. Lors de l'intervention, le technicien SFR effectue le câblage optique (incluant la desserte interne - gratuite jusqu'à 60 m), amène et procède au branchement de la Box côté WAN (fibre) ; il effectue des tests de bon fonctionnement : @ et téléphonie sortante.

Dans le cas d'un accès ADSL : l'envoi de la Box au site de livraison spécifié par le client lors de la souscription est inclus dans l'offre. Le client peut souscrire une prestation d'installation par SFR payante (cf tarifs ci-dessous).

Accès à la Cellule Box Business pour un accompagnement de suivi de déploiement

Accès au Service Client Entreprise :

- Traitement des incidents techniques
- Gestion des évolutions administratives
- Garantie d'intervention en 8 heures ouvrées

Facturation centralisée Entreprise

Espace Client

Box Business

	FIBRE OPTIQUE MUTUALISEE	ADSL - VDSL
Abonnement 36 mois (€HT/mois) <small>Prix catalogue</small>	70 €	65 €
Abonnement CCR 36 mois (€HT/mois)	45,5 €	45,5 €
Frais d'accès au service <small>Prix catalogue</small>	75 €	75 € (1)
Frais d'accès au service CCR	Offert	75 € (1)

Les options de Box Business

	FIBRE OPTIQUE MUTUALISEE (FTTH)	ADSL - VDSL
Garantie de Temps de rétablissement (GTR) (€ HT/mois)		
GTR J+ 1	NA	8 €
Prestation Installation sur site en € HT		
Desserte interne standard (< 60 m) (2)	Inclus	160 €
Desserte interne classique (entre 60 m et 100m)	750 €	750 €
Desserte interne étendue (entre 100 m et 220 m)	1 000 €	1 000 €
Usage Voix		
usage Voix classique	gratuit	gratuit
Usage Voix Ascenseur /téléalarme (modem, DTMF M2M) (3)	gratuit	gratuit

Prestations SFR - Configuration et paramétrage Box Business

Dans l'Espace Client – Votre Parc Fixe – Emettre une demande technique, il est possible de demander la configuration @ de votre Box par SFR (par exemple configuration du firewall ; du serveur DHCP ...) : cette configuration effectuée par SFR sera facturée 60 € / acte sauf mention de gratuité dans l'Espace Client. Il vous est possible également de demander des configurations relatives au nom de domaine et relais de messagerie – qui sont facturées 60 € / acte puis un prix mensuel selon les « conditions tarifaires Relais de messagerie et noms de domaine spéciaux »

Notes :

- (1) les FAS inclut l'envoi de la Box chez le client ; le client procédera lui-même au branchement de la Box (mode Plug & Play). Dans le cas de la construction d'une nouvelle ligne xDSL, ce tarif inclut le déplacement d'un technicien Orange.
- (2) Dans le cas d'un accès FTTH : la desserte interne s'entend du dispositif de terminaison intérieur optique (DTIO) au point de terminaison optique (PTO). Dans le cas d'un accès xDSL : la desserte interne s'entend de la tête de ligne Orange à la Box. La desserte interne standard, classique et étendue sont souscrites lors de la souscription initiale.
- (3) L'usage voix doit être choisi lors de la souscription. Quel que soit l'usage souscrit, il est gratuit.

Conditions Tarifaires Communications

Septembre 2018

Tarifs valables 24h/24 – 7j/7 sans crédit temps ⁽¹⁾

Appels fixes inclus ⁽²⁾

Vers les fixes en France
Vers les mobiles en France
Vers les fixes zone Europe
Vers les fixes et mobiles zone Amérique du Nord

Appels vers numéros spéciaux et numéros courts ⁽³⁾

SFR applique les tarifs du référentiel SVA pour la composante du service (S). La composante Communication (C) est facturée au tarif des appels fixes en France métropolitaine.

Appels vers numéros non géographiques fixes (087, 095, 096, 097 et 098)

0,03 € ht/min

Appels internationaux ⁽⁴⁾

		Fixes vers fixes	Fixes vers mobiles
Europe	Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.	Inclus	0,28 € ht
Amérique du Nord	Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.	Inclus	Inclus
DOM & COM	Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.	Inclus	0,30 € ht
Reste Europe	Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (Iles)*, Groenland*, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,28 € ht	0,45 € ht
Afrique & Océanie	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Iles)*, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo (République Démocratique), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée*, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale*, Kenya, Lesotho*, Libéria*, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Iles)*, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sainte Hélène*, Sao Tomé et Principe*, Sénégal, Seychelles*, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland*, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna*, Zambie, Zimbabwe	0,63 € ht	0,81 € ht
Amérique Centrale	Anguilla*, Antigua et Barbuda*, Antilles Néerlandaises*, Aruba*, Bahamas*, Barbade*, Belize*, Bermudes (Iles)*, Cayman (Iles)*, Costa Rica, Cuba*, Dominicaine (République), Dominique*, Falkland (Iles Malouines)*, Grenade*, Guatemala*, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat*, Nicaragua, Panama, Saint Kitts et Nevis*, Saint Vincent* et Grenadines*, Sainte Lucie*, Salvador (El), Trinité et Tobago*, Turks et Caïcos*, Vierges britanniques (Iles)*	0,78 € ht	0,95 € ht
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane*, Pérou, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuéla	0,42 € ht	0,58 € ht
Asie & Australie	Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan*, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan*	0,26 € ht	0,42 € ht
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,28 € ht	0,35 € ht
Reste Asie & Océanie	Afghanistan, Antartique*, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan*, Brunéi, Cambodge (Kampuchea), Christmas (Iles)*, Cocos (Iles)*, Cooks (Iles)*, Corée du nord*, Diego Garcia (Iles)*, Fidji (Iles)*, Guam*, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kiribaki*, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives*, Marshall (Iles)*, Micronésie*, Mongolie, Myanmar (Birmanie)*, Nauru (Iles)*, Népal*, Niue (Iles)*, Norfolk*, Oman*, Ouzbékistan*, Pacifique Sud (Iles du), Pakistan, Palau*, Papouasie & Nouvelle Guinée*, Qatar, Saïpan (Iles Mariannes)*, Salomon (Iles)*, Samoa Américaines (Iles)*, Samoa Occidentales (Iles)*, Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental*, Tokélaï (Iles)*, Tonga*, Tuvalu*, Vanuatu*, Viêt Nam, Yémen*	0,73 € ht	0,90 € ht
Inmarsat/Satellites	Iridium, Russie/Satellites, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya Satellites autres		15 € ht

* Le tarif des appels fixes vers mobiles est équivalent au tarif des appels fixes vers fixes.

(1) Tarifs à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence et numéros commençant par 08 et 09.

(2) Le Client bénéficiera d'un nombre de communications incluses dans son abonnement, 24 h/24 et 7j/7 à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05, à destination des numéros mobiles métropolitains et à destination des fixes des zones Europe et Amérique du Nord telles que définies dans les « Conditions tarifaires Communications » Box Business.

Le Client est informé que SFR se réserve le droit, après en avoir informé le Client par tout moyen, de résilier de plein droit et sans délai les « Appels fixes inclus » et de facturer à ces derniers l'ensemble des appels à destination des numéros fixes métropolitains émis après cette date au tarif de 0,015€ ht/min, à destination des numéros mobiles métropolitains émis après cette date au tarif de 0,15€ ht/min et à destination des numéros fixes zones Europe et Amérique du Nord émis après cette date au tarif de 0,95€ ht/min, dans les cas suivants : l'utilisation pour un centre d'appel, l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du service téléphonique en tant que passerelle de réacheminement de télécommunications, l'établissement de communications par un serveur fax ou par tout autre automate d'appels susceptible de programmer des envois de message, et ce, quelle qu'en soit la finalité, l'utilisation du service téléphonique pour effectuer des envois en masse de messages de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité, l'utilisation ininterrompue du service téléphonique via une composition automatique et continue des numéros de téléphone, la cession ou la revente totale ou partielle de trafic téléphonique.

(3) Les appels vers les Numéros Spéciaux étrangers, sont facturés au prix du pays tel qu'indiqué dans les présentes sauf pour Monaco, Luxembourg et Royaume Uni pour lesquels le prix est de 0,34€ ht /min.

(4) Si le tarif mobile n'est pas précisé, il est facturé au même tarif que la destination en téléphonie fixe. Les appels depuis un poste fixe en France métropolitaine vers les numéros spéciaux étrangers sont facturés au prix du pays tel qu'indiqué dans les présentes. En cas de non précision d'une destination, le tarif appliqué sera de 0,95€ht/min.