

1. Accès

Frais de mise en service⁽²⁾

Accès DSL : 45 € ht

Accès Fibre Optique Mutualisée : 45 € ht

FORFAITS ABSOLU / LIGNE (/mois)

COMPTEUR LIGNE BASSE CONSOMMATION / LIGNE (/mois)

Ligne Business IP Accès DSL : 25,00 € ht/mois
Ligne Business IP Accès Fibre Optique Mutualisée : 25,00 € ht/mois

Ligne Business IP Accès DSL : 19,50 € ht/mois
Ligne Business IP Accès Fibre Optique Mutualisée : 19,50 € ht/mois

2. Communications

Appels fixes INCLUS⁽⁴⁾

Appels fixes au COMPTEUR

Vers les fixes en France
Vers les mobiles en France
Vers les fixes zone Europe
Vers les fixes et mobiles zone Amérique du Nord
Vers les fixes Zone DOM ET COM

Vers les fixes en France : 0,021 € ht/min
Vers les mobiles en France : 0,11 € ht/min
Vers les fixes zone Europe : 0,08 € ht/min
Vers les fixes et mobiles zone Amérique du Nord : 0,07 € ht/min
Vers les fixes Zone DOM ET COM : 0,18 € ht/min

Appels fixes COMPTEUR

N° spéciaux ou courts⁽⁵⁾
SFR applique les tarifs du référentiel SVA pour la composante du service (S). La composante Communication (C) est facturée au tarif des appels fixes en France métropolitaine.

N° non géographiques fixes (087, 095, 096, 097 et 098)
0,03 € ht/min

3. Services complémentaires

3.1. Prestations d'installation

Ligne Business IP Accès DSL / LIGNE
Installation sur site avec desserte simple⁽⁶⁾ : 115 € ht
Option Installation sur site avec desserte classique⁽⁶⁾ : 750 € ht
Option Installation sur site avec desserte complexe⁽⁶⁾ : 1000 € ht

Ligne Business IP Accès Fibre Mutualisée / LIGNE
Installation sur site avec desserte simple⁽⁶⁾ : inclus
Option Installation sur site avec desserte classique⁽⁶⁾ : 750 € ht
Option Installation sur site avec desserte complexe⁽⁶⁾ : 1000 € ht

3.2. Garantie de Temps d'Intervention (GTI)

Ligne Business IP Accès Fibre Mutualisée / LIGNE

Standard GTI 8H lundi au samedi de 8H à 18H (sauf jours fériés): inclus

3.3. Garantie de Temps de Rétablissement (GTR)

Ligne Business IP Accès DSL / LIGNE

Option GTR J+2 lundi au samedi de 8h à 18h (sauf jours fériés): Gratuite
Option GTR 8H lundi au samedi de 8h à 18h (sauf jours fériés): 8 € ht/mois
Option GTR 4H lundi au samedi de 8h à 18h (sauf jours fériés): 10 € ht/mois
Option GTR 4H 24H/24 7J/7: 27 € ht/mois

3.4. Equipement SFR (remplacement + installation) ⁽⁶⁾

Ligne Business IP Accès DSL : 500€ ht

Ligne Business IP Accès Fibre Optique Mutualisée : 500 € ht

2.5 Modification

Modification simple ⁽⁷⁾: 10 € ht/demande
Déplacement technicien : 350 € ht/demande

7. Appels internationaux ⁽⁸⁾		Tarif € ht/min	
		Fixes vers fixes	Fixes vers mobiles
Europe	Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.	inclus	0,28 € ht
Amérique du Nord	Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.	inclus	inclus
DOM & COM	Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélémy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.	inclus	0,30 € ht
Reste Europe	Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (Iles)*, Groenland*, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,28 € ht	0,45 € ht
Afrique & Océanie	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Iles)*, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo (République Démocratique), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée*, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale*, Kenya, Lesotho*, Libéria*, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Iles)*, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sainte Hélène*, Sao Tomé et Príncipe*, Sénégal, Seychelles*, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland*, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna*, Zambie, Zimbabwe	0,63 € ht	0,81 € ht
Amérique Centrale	Anguilla*, Antigua et Barbuda*, Antilles Néerlandaises*, Aruba*, Bahamas*, Barbade*, Belize*, Bermudes (Iles)*, Cayman (Iles)*, Costa Rica, Cuba*, Dominicaine (République), Dominique*, Falkland (Iles Malouines)*, Grenade*, Guatemala*, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat*, Nicaragua, Panama, Saint Kitts et Nevis*, Saint Vincent* et Grenadines*, Sainte Lucie*, Salvador (El), Trinité et Tobago*, Turks et Caïcos*, Vierges britanniques (Iles)*	0,78 € ht	0,95 € ht
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane*, Pâques (Ile de)*, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Vénézuëla	0,42 € ht	0,58 € ht
Asie & Australie	Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan*, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan*	0,26 € ht	0,42 € ht
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,28 € ht	0,35 € ht
Reste Asie & Océanie	Afghanistan, Antartique*, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan*, Brunéi, Cambodge (Kampuchea), Christmas (Iles)*, Cocos (Iles)*, Cooks (Iles)*, Corée du nord*, Diego Garcia (Iles)*, Fidji (Iles)*, Guam*, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kiribaki*, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives*, Marshall (Iles)*, Micronésie*, Mongolie, Myanmar (Birmanie)*, Nauru (Iles)*, Népal*, Niue (Iles)*, Norfolk*, Oman*, Ouzbékistan*, Pacifique Sud (Iles du), Pakistan, Palau*, Papoua-sie & Nouvelle Guinée*, Qatar, Saïpan (Iles Mariannes)*, Salomon (Iles)*, Samoa Américaines (Iles)*, Samoa Occidentales (Iles)*, Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental*, Tokélaï (Iles)*, Tonga*, Tuvalu*, Vanuatu*, Viêt Nam, Yémen*	0,73 € ht	0,90 € ht
Inmarsat/Satellites	Iridium, Russie/Satellites, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya Satellites autres	15 € ht	

* Le tarif des appels fixes vers mobiles est équivalent au tarif des appels fixes vers fixes.

1) Tarifs à la minute, hors et au-delà des forfaits, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros d'urgence, numéros commençant par 08 et communications Internet.

2) Frais de Mise en Service facturés en cas de création et de déménagement ligne. Ces Frais n'incluent pas l'installation sur site et la desserte interne nécessaire. En cas de Portabilité des numéros, l'opération est incluse dans les Frais de Mise en Service si elle est exécutée pendant les Jours Ouvrés entre 8 h et 12 h ou entre 14 h et 17 h. Pour toute Portabilité de numéro du lundi au vendredi entre 6 h et 8 h ou entre 12 h et 14 h ainsi que le samedi entre 8 h et 12 h ou 14 h et 18 h, un tarif en sus de 1200 € ht sera appliqué par numéro. En dehors de ces plages horaires, un tarif sur devis sera appliqué.

4) Le Client bénéficiera d'un nombre de communications incluses dans son abonnement, 24 h/24 et 7 j/7, depuis ses lignes fixes SFR à destination des numéros fixes métropolitains commençant par 01, 02, 03, 04, 05, à destination des numéros mobiles métropolitains et à destination des fixes des zones Europe et Amérique du Nord telles que définies dans les « Conditions tarifaires » SFR Ligne Business IP Absolu.

Le Client est informé que SFR se réserve le droit, après en avoir informé le Client par tout moyen, de résilier de plein droit et sans délai les « Appels fixes inclus » et de facturer à ces derniers l'ensemble des appels à destination des numéros fixes métropolitains émis après cette date au tarif de 0,015 € ht/min, à destination des numéros mobiles métropolitains émis après cette date au tarif de 0,15 € ht/min et à destination des numéros fixes zones Europe et Amérique du Nord émis après cette date au tarif de 0,95 € ht/min pour l'ensemble de ses lignes fixes SFR, dans les cas suivants : l'utilisation pour un centre d'appel, l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du service téléphonique en tant que passerelle de réacheminement de télécommunications, l'établissement de communications par un serveur fax ou par tout autre automate d'appels susceptible de programmer des envois de message, et ce, quelle qu'en soit la finalité, l'utilisation du service téléphonique pour effectuer des envois en masse de messages de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité, l'utilisation ininterrompue du service téléphonique via une composition automatique et continue des numéros de téléphone, la cession ou la revente totale ou partielle de trafic téléphonique.

(5) Les appels, émis depuis une ligne fixe en France métropolitaine vers les numéros spéciaux étrangers, sont facturés au prix du pays tel qu'indiqué dans les présentes sauf pour Monaco, Luxembourg et Royaume Uni pour lesquels le prix est de 0,34 € ht/min.

(6) Desserte simple : Câblage de moins de 60ml – Desserte Classique : Câblage de plus de 60ml et de moins de 100ml – Desserte Complexe : Câblage de plus de 100ml et moins de 220ml – Au-delà de 220 ml, sur devis

(7) En cas de cause imputable au client (vol, destruction).

(8) Tarif applicable en cas de demande de modifications suivantes : Modification des données du contrat, Modification de la structure de la facture, Changement de mode de paiement, Modification de parution .

(9) Tarifs applicables sauf dérogation prévue à l'Annexe Tarifaire International qui prévaut sur les Conditions Tarifaires Ligne Business IP Illimité Absolu à l'exception des Lignes Basse Consommation pour lesquelles aucune dérogation à ces Conditions Tarifaires Ligne Business IP Absolu n'est possible. En cas de non précision d'une destination, le tarif appliqué sera de 0,95 € ht/min.

Date : __ / __ / ____

Signature : _____

Cachet de la société :