[NOM DE L’AGENT]

AGENT GENERAL [NOM DE LA COMPAGNIE]

Charte d’engagement Responsabilité sociale et environnementale

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre société, [nom de l’entreprise] est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Les engagements de l’agence sont formalisés par une Charte de Responsabilité sociétale et environnementale (RSE), document de référence définissant les objectifs, principes et rôles de chacun pour les [XX] années à venir.

Dans le cadre de sa Charte de Responsabilité Sociétale et Environnementale, [Nom de l’entreprise] s’engage à :

- Réduire son empreinte écologique et bâtir un héritage pérenne pour les générations futures ;

- Sensibiliser ses salariés aux enjeux environnementaux et à l’adaptation des comportements qui doit en découler ;

- Favoriser le développement des compétences et la promotion sociale de ses collaborateurs tout au long de leur vie professionnelle ;

- Promouvoir la diversité et l’égalité des chances, respecter et valoriser la diversité de parcours, de cultures et d’origines ;

- Garantir un environnement de travail stimulant et ouvert au dialogue, dans le respect des règles et des normes de travail.

AVANT PROPOS

Intervenants & Diagnostic

- La politique de développement durable et sociétale est gérée directement par l’agent.

A ce titre, [il/elle] sensibilise, fédère et motive toutes les parties prenantes autour de projets concrets.

- Le dialogue en interne et en externe constitue le point d’alimentation principal de notre démarche de développement durable. Il permet :

- D’identifier les attentes de chaque intervenant (salariés et compagnie),

- De confronter les pratiques de l’agence à celles du secteur d’activité,

- De recenser les bonnes ou mauvaises pratiques de l’entreprise.

Comment vous approprier la charte ?

1. Déterminer avec votre équipe les actions que vous souhaitez mettre en œuvre dans notre liste
2. Supprimer celles que nous n’avez pas retenu
3. Etablir la période d’engagement (2 années recommandées)
4. Signer et faire signer par votre équipe la charte d’engagement
5. **Je suis un acteur économique de mon territoire**

* Les entreprises locales représentent [XX] % de mes fournisseurs (véhicule, nourriture, fournitures de bureau, mobilier…)
* Les entreprises et particuliers de mon territoire représentent [XX] % de ma clientèle

1. **J’assure une bonne qualité de vie et des conditions de travail à mes salariés**

* Les salariés s’engagent à se déconnecter (ordinateur et téléphone portable) le soir à 19 h au plus tard, le week-end et le dimanche.
* L’agent général s’engage à verser une rémunération variable à l’ensemble de ses salariés, dans le cadre permit par la loi
* L’agent général met à disposition un espace de pause équipé permettant aux salariés de déjeuner dans l’enceinte de l’agence
* L’agent général met à disposition un espace extérieur aménagé permettant aux salariés de déjeuner
* L’agent général fournit des titres restaurant à ses salariés
* L’agent général donne accès à ses salariés au Comité d’entreprise d’agéa
* L’agent général réalise, avec tous ses salariés, un entretien annuel d’évaluation
* L’agent général met en place un système de récupération des heures supplémentaires
* L’agent général fournit à ses salariés un poste de travail ergonomique (sièges ergonomiques, bureau modulable, cale-pieds…)
* L’agent général interdit à ses salariés de porter toute charge lourde
* L’agence organise au moins un événement de *team building* par an

1. **Je suis un acteur solidaire de mon territoire**

* L’agence organisera ou participera à [XX] actions solidaires par an (collecte de vêtements, collecte de cadeaux de noël, course caritative…)
* L’agence fait au moins un don par an à une association
* L’agence créée un partenariat avec une association pour promouvoir son action
* L’agence réalise au moins une action de sensibilisation par an pour les salariés
* L’agence réalise au moins une action de sensibilisation par an pour les clients
* [XX] % des fournisseurs de l’agence sont labelisées Entreprise solidaire
* L’agent général met en place des jours de congé engagement

1. **Je mets en avant des solutions responsables auprès de mes clients**

* L’agent général s’engage à s’informer sur la composition des fonds que je propose
* L’agent général et ses salariés réalisent au moins une formation par an sur l’investissement responsable (ISR, ESG)
* L’agent général s’engage à toujours proposer [XX] fonds responsables (ISR, ESG) qui répondent aux besoins et objectifs de son client

1. **Je réduis mon impact environnemental et énergétique**

* L’agent général achète une voiture électrique ou hybride pour ses déplacements professionnels
* L’agent général achète/finance une voiture électrique ou hybride à ses commerciaux pour leurs déplacements professionnels
* L’agent général et ses collaborateurs s’engagent à éteindre leurs ordinateurs (portable, écrans, tours…) tous les soirs
* L’agent général et ses collaborateurs trient et suppriment leurs courriels au moins [XX] fois par mois/semaine
* L’agence installe [XX] programmateurs électriques
* L’agence remplace tous ses éclairages par des ampoules à basse consommation (LED)
* L’agence éteint ses devantures et enseignes tous les soirs à partir de [XX] heures
* L’agence respecte un plafond de 19° pour le chauffage
* L’agence ne chauffe que les pièces utilisées dans la journée
* L’agence installe des radiants moins énergivores
* L’agence respecte un plancher de 25° pour la climatisation
* L’agence ne climatise que les pièces utilisées dans la journée
* L’agent général et ses employés privilégient le train plutôt que l’avion pour les déplacements inférieurs à 3 heurs
* L’agence met en place un système de collecte et de recyclage des déchets
* L’agence met en place un système de collecte et de recyclage des consommables (papier, toner, cartouche…)
* L’agence limite les impressions et imprime en recto-verso
* L’agence réutilise les papiers imprimés non utilisés comme brouillon on bloc-notes
* L’agence réalise un diagnostic énergétique DPE
* L’agence entreprend des travaux de rénovation énergétique pour atteindre un DPE B au minimum
* Tous les véhicules de l’agence sont crit’Air 1 au minimum
* Mes fournitures et goodies sont commandés et réalisés auprès d’entreprises européennes selon des normes éco gérées ou labellisées

1. **Je fais connaître mon engagement**

* Je parle de mon engagement et des mes actions auprès de mes collègues, de mes fournisseurs et de mes clients pour les sensibiliser

1. **Je me forme et je forme mes équipes**

* Je fournis à mes collaborateurs un large choix de formations métier et/ou pour leur développement personnel
* Je réalise plus que les 15 heures DDA pour moi et mes salariés