



Jouer collectif

CELA FAIT MAINTENANT 3 ANS QUE NOTRE ÉQUIPE A ÉTÉ ÉLUE PAR LES AGENTS GÉNÉRAUX POUR LES REPRÉSENTER ET LES DÉFENDRE. NOUS AVONS CONNU DE BEAUX SUCCÈS DANS TOUS LES DOMAINES: SIGNATURE DE L'ACCORD SARL AVEC FRANCE ASSUREURS, PÉRENNISATION DE NOTRE SYSTÈME DE RETRAITES, RECONNAISSANCE DE LA FÉDÉRATION PAR LES AUTORITÉS NATIONALES ET EUROPÉENNES, SAUVEGARDE DE NOS COMMISSIONS, PROTECTION DU POUVOIR D'ACHAT DE NOS SALARIÉS, CONVENTION CLIMAT, ALIGNEMENT DE LA FISCALITÉ À LA CESSATION...

Surtout, tout au long de ces années, nous avons développé notre expertise sur la question climatique et ses corollaires (comme l'assurance récolte). Notre démarche a été couronnée le 28 mars dernier avec la tenue de notre Convention climat qui a réuni 1500 d'entre nous et des acteurs en lien avec l'assurance (politiques, assureurs, experts, économistes...).

Cet événement entre tous est le signe évident de la vitalité de notre modèle syndical qui repose sur la coordination de trois formes d'engagement: régional, syndical et fédéral. Si les orientations sont définies au niveau national par le Comité directeur et le Conseil fédéral, c'est bien l'engagement de toute la profession grâce aux structures locales et aux unions professionnelles qui fait notre force.

Face à tous les défis que nous rencontrons, notre capacité à mobiliser tous nos membres autour d'objectifs communs représente un pilier fondamental de notre action.

C'est vrai face à nos mandantes à travers nos unions professionnelles qui jour après jour se démènent pour nous assurer de bonnes conditions de travail et négociées pour que leurs objectifs et leurs obligations ne se traduisent auprès de nous par davantage de contraintes et de charges.

C'est également vrai dans au sein des Régions qui rassemblent des agents généraux de toutes les compagnies. Elles permettent d'échanger entre confrères de tous les réseaux et de constater que la situation des uns ressemble beaucoup à celle des autres.

Enfin, les chambres départementales effectuent un travail au plus près du terrain pour faire connaître la Fédération et son travail, pour aller à la rencontre de tous nos confrères, pour animer leur territoire et pour écouter leur expérience individuelle face aux clients et à la compagnie.

C'est notre capacité à unir et mobiliser tous ces échelons qui crée un sentiment d'appartenance très fort au sein de notre profession. C'est notre atout le plus précieux pour nous permettre de défendre notre modèle et de l'adapter aux défis contemporains, qui sont nombreux et protéiformes.

Certains peuvent être anticipés, d'autres s'imposent à nous mais toujours nous pouvons compter sur la puissance de notre organisation professionnelle pour y faire face, ensemble.

Tout au long de ces trois années, nous espérons être parvenus à faire vivre notre démocratie interne où tout le monde peut s'exprimer où chaque voix compte. Mais, vous l'aurez compris, nous n'aurions jamais pu le faire seuls.

C'est pourquoi nous souhaitons remercier tous les agents généraux, hommes et femmes, qui se sont engagés, parfois depuis de longues années, au service de tous nos collègues. Sans eux, agēa ne serait pas agēa.



Pascal Chapelon,
Président d'agēa



Christophe Caille,
Président adjoint d'agēa



Aurélie Lathière,
présidente adjointe d'agēa



Jean-Charles Pied,
Président adjoint d'agēa



Benjamin Proux,
Président adjoint d'agēa

S/OMMAIRE

2 CONTRAT DE CONFIANCE
Quel bilan pour ce triennat ?

6 MÉTIER
Porter la voix des agents généraux

4 RISQUES CLIMATIQUES
L'engagement total de la Fédération

8 INTERVIEW
Pascal Chapelon : quel bilan tire-t-il de son mandat ?

Contrat de confiance : la Fédération à votre service

La fin du mandat du Comité directeur approche à grands pas. Enjeux économiques, stagiaires et nouveaux agents, attractivité des métiers, assurance récolte, retraites... les réalisations ont été nombreuses. C'est l'occasion de partager une dernière fois avec vous l'état d'avancement de chaque chantier.



ANALYSER LES ENJEUX ÉCONOMIQUES DES AGENCES



Nos objectifs

Contexte Nous avons connu de belles avancées sur cette thématique : premier observatoire économique des agents généraux, kit de transmission, accord SARL...

Disposer de données fiables pour mieux défendre le métier et le projeter à long terme

Nos actions

100%	CRÉER UN OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE ET PARTAGER LES DONNÉES COLLECTÉES
30%	AMÉLIORER ET DÉVELOPPER TRAJECTOIRE
100%	RENOUVELER LE KIT DE TRANSMISSION

100%	METTRE EN EN PLACE UNE SOLUTION DE FINANCEMENT BANCAIRE DE L'ACQUISITION
80%	OUVRIRE L'ACCÈS À L'EXERCICE EN SARL



RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT DES NOUVEAUX AGENTS



Nos objectifs

Contexte Nous avons structuré notre approche et continuons à expérimenter de nouveaux formats pour mieux toucher tous les nouveaux agents et les faire bénéficier de la qualité des services de la Fédération.

- 1 Accompagner les jeunes agents dans la partie entrepreneuriale de leur activité
- 2 Développer le sentiment d'appartenance au métier et à la Fédération

Nos actions

75%	FÉDÉRER ET ACCOMPAGNER TOUS LES ENTRANTS DANS LA PROFESSION
100%	MISE EN PLACE D'UN COMITÉ DE PILOTAGE
10%	CRÉATION D'UNE ASSOCIATION DES ALUMNI
65%	MISE EN PLACE D'UN ÉVÈNEMENT NATIONAL

40%	RENFORCER NOTRE ACCOMPAGNEMENT ENVERS LES STAGIAIRES
100%	CRÉER UN ESPACE DÉDIÉ SUR LE SITE agea.fr
80%	ORGANISER DES RÉUNIONS EN RÉGION
100%	METTRE EN PLACE UN RÉGIME DE PRÉVOYANCE POUR LES AGENTS GÉNÉRAUX STAGIAIRES



DÉFENDRE NOTRE MODÈLE DE DISTRIBUTION



Nos objectifs

Contexte Le modèle de l'agence générale doit faire face à un environnement compliqué (guerre, inflation, changements climatiques). Il doit préserver sa proximité avec les clients malgré les vicissitudes.

Pérenniser le modèle en maintenant l'agent au cœur de la relation client et de l'évolution du secteur.

Nos actions

80%	RÉALISER ET PARTAGER DES ÉTUDES
90%	POURSUIVRE LE LOBBYING EN FAVEUR DU PLAN DES INDÉPENDANTS

100%	INSTALLER UNE COMMISSION "JURIDIQUE ET DISTRIBUTION"
80%	RENFORCER LE LOBBYING EUROPÉEN



93%

DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS EN AGENCE

Contexte La banque et l'assurance sont des secteurs qui recrutent et dans lesquels les talents sont très recherchés. Face à la concurrence, les agents généraux doivent se démarquer.



Nos objectifs

Faire connaître les métiers en agence pour élargir le vivier de recrutement, attirer et garder les talents

Nos actions

100%	PRÉSENTER LES MÉTIERS EN AGENCE DANS LES LYCÉES ET LES FORMATIONS POST BAC
100%	RÉALISER UN KIT DE COMMUNICATION PÉDAGOGIQUE POUR TOUS LES TALENTS
100%	DOTER agéaRH DE NOUVEAUX OUTILS ET AUGMENTER LE NOMBRE DE RECRUTEMENTS

90%	ENQUÊTER SUR LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX EN AGENCE ET SENSIBILISER LES AGENTS GÉNÉRAUX
80%	ÊTRE PRÉSENTS SUR LES SALONS À ENJEUX
80%	CRÉER DES PARTENARIATS LOCAUX AVEC DES ORGANISMES DE FORMATION
100%	TROUVER DE NOUVEAUX FINANCEMENTS POUR LA FORMATION



87%

FAVORISER LES ÉVOLUTIONS POSITIVES DU SECTEUR

Contexte Le secteur a toujours accompagné les évolutions sociétales, économiques, sociales... Il est important de sauvegarder les spécificités des agents généraux lors de ces changements.



Nos objectifs

Permettre aux agents de tirer le meilleur parti de ces évolutions en défendant nos intérêts

Nos actions

67%	DÉVELOPPER L'ASSURANCE CYBER
100%	Signature d'un partenariat avec la Gendarmerie nationale et France Assureurs
50%	Intervention dans les congrès et assemblées générales
50%	Organisation de formations dans les départements
100%	LIBÉRALISER L'ASSURANCE EMPRUNTEUR

90%	REFONDRE L'ASSURANCE RÉCOLTE
90%	DÉVELOPPER L'ASSURANCE DE PERSONNE
100%	Créer une commission dédiée chez les agents généraux
80%	Sensibiliser les agents (formations, webinaires, agéaTV...)



78%

RENFORCER VOTRE FÉDÉRATION

Contexte La société change, le métier évolue et la Fédération avec eux pour répondre aux besoins nouveaux et anciens des agents



Nos objectifs

- 1 Développer nos outils, conforter et agrandir la famille des adhérents
- 2 Accroître la présence institutionnelle des agents

Nos actions

100%	PRÉSERVER NOS RETRAITES
90%	REFONDRE LE SITE INTERNET
60%	DÉVELOPPER agéa SOLUTIONS
77%	ACCROÎTRE LA COORDINATION AVEC LES RÉGIONS ET LES SYNDICATS
100%	En étant présent dans les AG et les congrès
50%	En réalisant des Comités directeurs en région
80%	En animant des réunions d'information

100%	MAINTENIR LA QUALITÉ DE CONSEIL en mesurant la satisfaction de nos adhérents
70%	POSITIONNER L'AGENT AU CŒUR DES DISCUSSIONS NATIONALES ET LOCALES
100%	Avec l'UNAPL et l'U2P
80%	Avec France Assureurs
30%	Dans les chambres consulaires (CCI...) et autres organismes (MEDEF, CPME...)
50%	DÉVELOPPER DE NOUVEAUX SERVICES

28 mars 2024



Florent Dumoulin
chef de projet Communication
florent.dumoulin@agea.fr

L'engagement total de la Fédération

Durant ce mandat, le climat s'est rapidement imposé comme un des sujets majeurs. Par leur nombre et leur intensité, les risques climatiques mettent en danger notre modèle assurantiel tandis que par certaines de leur réaction, des compagnies mettent en danger certains confrères au niveau local.

C'est pourquoi la Fédération s'est engagée de toutes ses forces.

Tout d'abord, nous avons constitué un groupe de travail pour rencontrer des acteurs de la transition écologique et du changement climatique (agents généraux, entreprises, scientifiques, économistes, météorologues...) afin d'avoir une vision globale de la question.

En parallèle, agéa a pris contact avec de nombreux parlementaires et élus locaux afin de nous faire connaître comme des interlocuteurs crédibles avec une vision proche du terrain et une approche générale de la question.

À l'appui de nos réflexions et de notre action, nous avons publié notre Livre Blanc agéa sur les enjeux assurantiers liés au climat. Il propose quinze mesures pour faire face au changement climatique et enclenchée la transition écologique de nos sociétés. Renforcer le régime Cat Nat, accentuer la prévention, assurer les nouvelles filières et les nouveaux matériaux, améliorer les études des sols, faire évoluer les pratiques de réparation post-sinistres, développer l'épargne responsable... autant de mesures qui permettent d'impliquer tous les acteurs de l'assurance et les assurés en particulier.

Le point d'orgue de tous ces travaux a bien entendu été la Convention Climat du 8 mars 2024 qui a réuni 1 500 agents généraux autour des sujets d'assurabilité et de financement de la transition écologique de nos sociétés par la mobilisation de l'épargne des Français.

Quelques jours après nous avons eu la satisfaction de voir une partie de notre travail repris dans le Rapport sur l'assurabilité des risques climatiques dit "Langrenoy", notamment sur le risque d'antisélection.

En effet, pour écarter un retrait massif des assureurs, la mission interministérielle propose des mesures concrètes comme la création d'une cartographie nationale des zones d'exposition qui permettrait de classer l'ensemble du territoire en zones rouge (pour les plus exposées), orange et verte (pour les moins exposées). À partir de là, il serait possible de conduire un comparatif des parts de marchés dans les zones rouge et orange et de mettre un dispositif de bonus/malus pour les assureurs présents ou absents dans les différentes zones (un prélèvement étatique sur la surprime Cat Nat plus fort dans les zones vertes et moins fort dans les zones rouges).

Ainsi, en 3 ans, agéa est devenue une interlocutrice crédible auprès des pouvoirs publics sur ces questions qui concernent tous les Français.



Des agents généraux de toute la France ont répondu présent



Pascal Chapelon, président d'agéa, clôture la Convention climat 2024



1 500 agents généraux réunis pour parler de leur métier

Porter la voix des agents généraux

Depuis trois années, la Fédération a renforcé son organisation et étendue son champ d'intervention afin de défendre les intérêts des agents généraux en France et en Europe.

DÉVELOPPER L'EXPERTISE DE LA FÉDÉRATION



COMMISSION FISCALE ET ÉCONOMIQUE

présidée par Christophe Caille

NOUVEAU

Créée en 2018, elle est statutaire. Pendant la mandature, son champ de compétence a été élargi à tous les sujets qui regardent la distribution d'assurance et l'exercice du métier d'agent général (droit national et européen, accords avec les mandantes, mandats...).



COMMISSION ÉCONOMIQUE

présidée par Nicolas Bonneau

NOUVEAU

D'abord cantonnée à la seule fiscalité, elle a intégré depuis l'étude de l'économie de l'agence.

Chaque année, elle décortique la Loi de Finances, organise le colloque fiscal et pilote l'Observatoire économique des agents généraux.



COMMISSION SOCIALE

présidée par Aurélie Lathière

Elle a en charge tout ce qui regarde la gestion de vos collaborateurs (augmentation, formation, risques psycho-sociaux...). À ce titre, elle négocie chaque année avec les syndicats qui les représentent.



COMMISSION ASSURANCE DE PERSONNE

présidée par Benjamin Proux

NOUVEAU

Elle a été lancée en janvier 2022. Son périmètre est vaste : santé, prévoyance, emprunteur, assurance-vie... Il s'agit pour la Fédération d'affiner son expertise sur tous ses sujets qui concernent directement bon nombre de confrères notamment les réseaux spécialisés.



GT INDEMNISATION

présidé par Cédric Jouvenoz

NOUVEAU

Entamés en 2024, ses travaux portent enjeu de la gestion et de l'indemnisation des sinistres. Impact sur la relation client, formation.



GT ASSURANCE RÉCOLTE

présidé par Matthieu Quatanens

NOUVEAU

En 2022, un débat s'est tenu pour adapter l'assurance récolte au changement climatique et augmenter son taux de couverture. agéa a donc créé ce groupe de travail pour porter la voix des agents généraux présents sur ce marché.



GT CLIMAT

présidé par Benoît Chatelain

NOUVEAU

Constitué pour rencontrer des acteurs de la transition écologique et du changement climatique (agents généraux, entreprises, scientifiques, économistes, météorologues...), il a notamment permis d'avoir une approche globale et de formuler 15 propositions, contenues dans le Livre Blanc agéa sur les enjeux assurantiels liés au climat.



GT RSE

présidé par Virginie Rémy

NOUVEAU

Créé pour permettre aux agents généraux de se lancer dans une démarche volontaire et indépendante des compagnies, il a produit plusieurs outils pour les accompagner, disponibles sur le site internet agea.fr / L'Agence durable



GT EXERCICE EN SOCIÉTÉ

NOUVEAU

C'est pour mener une conversation de longue haleine avec France Assureurs qu'agéa a créé ce groupe de travail. Il a permis d'aboutir à un accord qui oblige toutes les mandantes à mettre en place une procédure pour étudier les projets de passage en SARL suivi du déploiement dans les syndicats de société.

ACCROÎTRE NOTRE INFLUENCE EN FRANCE

Afin d'accompagner la Fédération dans sa montée en puissance, il a été décidé la création d'un service "Études et relations institutionnelles".

Derrière ce titre, il y a la volonté de faire d'Agea un interlocuteur reconnu sur tous les sujets qui touchent les agents généraux. Les enjeux assurantiels bien entendu mais aussi tout ce qui se rapporte à la gestion des ressources humaines, à l'entrepreneuriat, à la fiscalité des entreprises...

Pour accompagner cette montée en compétence, la Fédération a contacté des élus locaux, nationaux pour faire connaître notre volonté de participer aux réflexions menées dans le cadre d'auditions parlementaires et sénatoriales.

Un travail d'approche qui a payé car en deux ans nous avons été auditionnés sur l'épargne des classes populaires et des classes moyennes, sur la gestion durable de l'eau, sur les risques climatiques, sur l'assurance récolte, sur l'assurabilité des Outre-mer...

Nous en voyons les premiers fruits, notamment :

- Intégration du comité national du trait de côte
- Reprise de nos propositions dans le rapport de la mission "Langrenoy" sur l'assurabilité des risques climatiques
- Intégration d'un article dans la Loi de Finances 2024 qui étend l'exonération dites "Sarkozy" aux indemnités compensatrices

Et bien entendu, il y a eu la présence d'acteurs de premier plan lors de la Convention climat du 28 mars dernier : direction du Trésor, économistes, experts d'assurance, France Assureurs, directeur général d'une compagnie... Leur présence est la démonstration même de la capacité que nous avons désormais de nous placer au cœur des sujets de la place.

Contacts

Julien Arnoult
responsable des études
et des relations institutionnelles
julien.arnoult@agea.fr

Thomas Alvarez
chargé des études
et des relations institutionnelles
thomas.alvarez@agea.fr

Rémy Basilio
juriste Mandat
et Intermédiation
remy.basilio@agea.fr

ACCROÎTRE NOTRE PRÉSENCE EN EUROPE

Pour cela nous avons suivi la même méthode qu'en France : multiplier nos points de contact et faire connaître notre volonté de participer aux discussions.

Pour cela, nous avons engagé un cabinet de conseil européen, en appui du juriste spécialisé de la profession. Il effectue de la veille sur tous les sujets assurantiels dans l'Union. C'est d'autant plus important que c'est presque un texte par jour qui paraît sur ce thème.

Ensuite nous avons intensifié notre participation au BIPAR, la Fédération européenne des intermédiaires d'assurances et financiers, dont le président est actuellement un agent général.

Grâce à cela nous avons pu réagir avec force et rapidité lorsque la directive RIS a envisagé de supprimer le commissionnement pour les intermédiaires d'assurance. Notre présence, nos réseaux et notre position constructive ont permis d'écarter ce danger.

Merci à tous pour votre mobilisation !

En plus de nos salariés mobilisés sur ces sujets, je tiens à remercier tous les agents généraux, élus ou non, qui ont participé à nos travaux en tant que membre des commissions et des groupes de travail ou ne participant aux auditions.

Je pense à Matthieu Quatanens pour son expertise en assurance récolte, à Jean-Denis Le Ven pour son activisme européen, à Jérôme Capdeville pour son engagement dans la lutte contre l'érosion du trait de côte, à Olivier Audibert pour ses réflexions sur la gestion durable de l'eau, à Xavier Cucq pour sa défense des épargnants les plus fragiles, à Nicolas Bohème pour son travail à la tête du BIPAR...

Unis dans notre diversité nous sommes plus forts.

Pascal Chapelon



Interview : “Nous avons donc travaillé en étroite collaboration avec les régions et leurs équipes et je les en remercie grandement”



Pascal Chapelon,
Président d'agéa

Après bientôt 3 ans de mandat, Pascal Chapelon a bien voulu dresser avec nous le bilan des différents chantiers menés par son Comité directeur.

COMMENT VOUS SENTEZ-VOUS APRÈS CES TROIS ANNÉES ?

Toujours aussi motivé. Lors de notre élection, nous souhaitions adapter la Fédération à l'évolution du métier et de notre environnement. Je crois que nous avons posé des jalons très prometteurs.

QU'ENTENDEZ-VOUS PAR LÀ ?

Nous avons renforcé notre connaissance du métier. Avec l'observatoire économique, nous disposons désormais de données fiables sur notre nombre, nos commissions, nos salariés... Avec sa récurrence, nous pouvons chaque année creuser un autre aspect du métier.

Et nous avons développé notre expertise sur les sujets techniques en créant de nouveaux groupes de travail (sur le climat, l'assurance récolte, indemnisation...) et commissions (sur l'assurance de personne, distribution, l'économie d'agence).

ET IL Y A EU LA CRÉATION DU SERVICE “LOBBYING”

Tout à fait. C'était une étape indispensable pour peser auprès des décideurs nationaux et européens. Nous disposons maintenant du moyen d'influencer les décisions qui concernent directement notre métier.

POURQUOI UNE TELLE STRUCTURATION ?

Pour permettre aux agents généraux d'appréhender leur environnement. Nous jouons un rôle social dû à notre proximité avec nos assurés et à la connaissance que nous avons de leur situation. Il faut maintenir ce facteur de cohésion territorial et donc adapter pour ne pas subir les changements qui vont s'imposer. Nous avons donc travaillé en étroite collaboration avec les régions et leurs équipes et je les en remercie grandement.

propos recueillis par Florent Dumoulin
chef de projet Communication - florent.dumoulin@agea.fr

ET AVEC LES UNIONS PROFESSIONNELLES ?

Evidemment. Avec elles, agéa a un rôle très important de soutien technique, notamment dans les échanges avec les compagnies.

En alliant régions et unions professionnelles, agéa contribue également à maintenir l'unité et la cohésion de la profession. Et nous obtenons des résultats.

Nous devons nous appuyer sur ceux-ci pour inciter toujours plus d'agents généraux à nous rejoindre.

Cela nous donnera encore plus de force face aux enjeux de la profession.

NOTAMMENT SUR LE CLIMAT ?

Notre action a été exemplaire sur ce sujet : concertations, Livre Blanc, Convention climat, auditions parlementaires... Tous les leviers ont été activés pour éviter le risque d'antisélection des compagnies et continuer à assurer les Français.

UN BILAN BIEN REMPLI DONC !

Certes mais tout n'est pas achevé. L'accompagnement des nouveaux agents doit être amélioré en nous concentrant sur l'aide que nous pouvons fournir aux unions professionnelles et aux régions.

Et puis nous n'avons pas eu le temps de nous pencher sur la question de la dépendance qui va prendre de l'importance dans les prochaines années.

Enfin, nous devons faire évoluer l'outil Trajectoire en incluant l'étude des comptes. Cela sera très utile aux nouveaux agents généraux qui ont souvent pour seule boussole la vision de la compagnie. Après l'étude de leurs comptes, ils auront une vision plus complète de leur agence.

UN DERNIER MOT ?

Rien de tout cela n'aurait été possible sans les équipes de la Fédération. Grâce à leur mobilisation, leur volonté et leur compétence, nous avons pu mener tous ces chantiers de front. Un grand merci à eux !

