

Parcours d'intégration, proposé par l'Argus de l'Assurance :

Cap Compétence / agéa Campus	Durée	Modalités pédagogique	Public visé	DDA Compatible
Découvrir les bases de l'assurance et de l'intermédiation afin d'adopter les bonnes pratiques	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir les mécanismes de base en assurance de biens	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir les mécanismes de la responsabilité civile	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir les mécanismes de l'assurance automobile	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir les garanties du contrat auto	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir le bonus-malus en assurance de dommages automobile	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir l'indemnisation en cas de sinistre matériel auto	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir les mécanismes de l'assurance habitation	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir les mécanismes d'indemnisation d'un sinistre habitation	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir la réglementation de l'intermédiation	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA
Découvrir les obligations de l'intermédiation	2H20	Classe virtuelle	Salarié	DDA

+ 5 e-learning proposés par Qualité assurance

Fondamentaux de l'assurance	entre 5 et 9h	En ligne	Salarié	DDA
Le contrat d'assurance	entre 5 et 9h	En ligne	Salarié	DDA
Bases de l'assurance dommages	entre 5 et 9h	En ligne	Salarié	DDA
Bases de l'assurance de personnes	entre 5 et 9h	En ligne	Salarié	DDA
Base de la complémentaire santé	entre 5 et 9h	En ligne	Salarié	DDA

Domaine Règlementaire et conformité, proposé par Qualité Assurance :

Cap Compétence / agéa Campus	Durée	Modalités pédagogique	Public visé	DDA Compatible
Maîtriser les obligations d'information et de conseil en agence	7H	Présentiel	Mixte	DDA
Gérer sereinement un contrôle de l'ACPR – Niveau 1	7H	Présentiel	Mixte	DDA
Gérer sereinement un contrôle de l'ACPR : le classeur – Niveau 2	7H	Présentiel	Agent	DDA
Maîtriser la réglementation sur la LCBFT y compris dans ses activités de courtage accessoire	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
Maîtriser le cadre juridique de la vente à distance et du démarchage téléphonique	3.5H	Classe virtuelle	Mixte	DDA

+ 3 modules e-learning :

Les obligations règlementaires en matière de RGPD et de DDA	entre 5 et 9h	En ligne	Mixte	DDA
Les Obligations règlementaires en matière de fraude et de LCBFT	entre 5 et 9h	En ligne	Mixte	DDA

Le domaine assurance Dommage, proposé par l'IPFASS :

Sinistre automobile	Gérer un sinistre automobile		14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Maîtriser l'analyse des constats amiabiles lors d'accidents automobiles		7H	Présentiel		
	Comprendre la loi Badinter		3.5H	Présentiel		
	Comprendre la convention IRSA en assurance de dommages automobile		14H	Classe virtuelle		
Habitation	Maîtriser la gestion des contrats multirisques en copropriété d'immeuble		7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser les risques climatiques et leurs impacts sur les assurances de dommages habitation		7H	Présentiel		
	Maîtriser les risques climatiques et leurs impacts sur les assurances de dommages habitation		7H	Classe virtuelle		
Sinistre habitation	Gérer les sinistres chez les particuliers		7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser la gestion des sinistres en copropriété		7H	Présentiel		
	Maîtriser la convention IRSI - Niveau 1		7H	Présentiel		
	Appliquer la convention IRSI – Niveau 2		7H	Présentiel		
	Appréhender le cadre contractuel de la gestion des sinistres en dégâts des eaux – Niveau 1		7H	Classe virtuelle		
	Maîtriser les sinistres en dégâts des eaux – Niveau 2		14H	Classe virtuelle		
Entreprise	Comprendre les cyber-risques en entreprise pour adapter les solutions d'assurance – Niveau 1 (niveau 2 = module 41)		7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser les cyber-risques en entreprise pour adapter les solutions d'assurance – Niveau 2 (niveau 1 = module 15)		7H	Classe virtuelle		
	Maîtriser l'assurance multirisques industrielle pour la vendre		14H	Classe virtuelle		
	Maîtriser les solutions d'assurance multirisques		14H	Classe virtuelle		
	Mettre en place un contrat d'assurance d'entreprise		14H	Classe virtuelle		
	Maîtriser la visite de risques auprès des professionnels		14H	Présentiel		
	Maîtriser l'assurance bris de machines		7H	Présentiel		
	Maîtriser l'assurance pertes d'exploitation		7H	Classe virtuelle		
	Maîtriser l'assurance multirisques des garages		7H	Classe virtuelle		
	Maîtriser l'assurance flotte automobile		7H	Classe virtuelle		
	Maîtriser l'assurance des baux commerciaux		7H	Classe virtuelle		
	Maîtriser les enjeux d'assurance du transport de marchandises		14H	Classe virtuelle		
Agricole	Comprendre les risques professionnels et agricoles		3.5H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Gérer un contrat multirisques viticole.		7H	Classe virtuelle		
	Identifier les risques pour les exploitations agricoles – Niveau 1		7H	Classe virtuelle		

	Maîtriser le contrat d'assurance des matériels agricoles – Niveau 2	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Maîtriser le contrat d'assurance des bâtiments agricoles – Niveau 3	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Comprendre les risques climatiques et leurs impacts sur les cultures céréalières	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Comprendre les risques climatiques et leurs impacts sur les éleveurs	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Comprendre les risques climatiques et leurs impacts sur les cultures fruitières	7H	Présentiel	Mixte	DDA
Responsabilité Civile	Maîtriser la responsabilité civile dans les contrats d'assurance	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser le contrat d'assurance de responsabilité civile des mandataires sociaux	141H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Maîtriser les garanties de responsabilité civile des entreprises	14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Gérer les sinistres de responsabilité civile en entreprise	14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
Construction	Maîtriser l'assurance de responsabilité civile décennale des constructeurs	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser l'assurance construction pour développer son activité	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser l'assurance de dommages ouvrage	14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Maîtriser l'assurance des opérations de construction	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Maîtriser l'assurance des panneaux photovoltaïques	3.5H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Comprendre les pathologies du bâtiment – Niveau 1	14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Maîtriser les pathologies du bâtiment- Niveau 2	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA

+ 3 modules e-learning proposé par qualité Assurance

Assurance de dommage habitation (convention IRSI, CIDE COP, ...)	entre 5 et 9h	En ligne	Mixte	DDA
Assurance de dommage automobile (convention IRCA...)	entre 5 et 9h	En ligne	Mixte	DDA
Epargne et prévoyance	entre 5 et 9h	En ligne	Mixte	DDA

Le domaine Assurance de personnes, proposé par Axélérance :

Particulier	Maîtriser la complémentaire santé pour mieux la vendre	7H 3.5H 3.5H	Présentiel Classe virtuelle Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Comprendre la finance durable et ses impacts sur l'assurance vie				
	Maîtriser l'assurance dépendance				
TNS / Dirigeants	les statuts social et fiscal des dirigeants	14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Maîtriser la protection sociale des TNS	14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Vendre une assurance homme clé	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Déchiffrer un bilan comptable pour proposer des solutions d'optimisation fiscale	14H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
Ass collective	Identifier les prestations de l'assurance collective – Niveau 1	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	Devenir expert du cadre légal et conventionnel des assurances collectives – Niveau 2	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	Vendre une complémentaire santé collective	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Mettre en place un contrat de prévoyance collective	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Conseiller les entreprises sur l'épargne retraite collective	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA

Le domaine Epargne et retraite, proposé par Axélérance :

Connaître les produits d'épargne et de prévoyance pour conseiller ses clients	14H	Présentiel	Mixte	DDA
Maîtriser l'approche patrimoniale de l'assurance vie pour conseiller au mieux ses clients	14H	Présentiel	Mixte	DDA
Devenir expert en assurance vie : les options d'investissement	14H	Présentiel	Mixte	DDA
Conseiller un client pour constituer une épargne-retraite	14H	Présentiel	Mixte	DDA
Conseiller et protéger les TNS pour maintenir leur revenu et constituer une épargne retraite complémentaire	14H	Présentiel	Mixte	DDA
Maîtriser tous les aspects des contrats assurance-vie, adapter la démarche au besoin et garantir une démarche conforme	3.5H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
Maîtriser les produits d'épargne en assurance de personnes	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA

Maîtriser l'indemnisation en assurance-vie	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
--	----	------------------	-------	-----

Le domaine santé et prévoyance, proposé par First Finance :

Comprendre le régime obligatoire afin de mieux conseiller sa clientèle	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
Maîtriser les spécificités des contrats prévoyance pour mieux les vendre	7H	Présentiel	Mixte	DDA
Vendre un contrat prévoyance	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
Déetecter les opportunités liées au contrat d'assurance emprunteur	7H	Présentiel	Mixte	DDA
Maîtriser l'indemnisation en prévoyance santé	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA

Le domaine Efficacité de l'agence, proposé par Qualité Assurance :

Management	75. Management : identifier et développer son Leadership – Niveau 1	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	76. Management : gérer les situations difficiles – Niveau 2	14H	Présentiel	Mixte	DDA
Tutorat	79. Accompagner les nouveaux arrivants dans leur prise de fonction*	7H	Mixte	Mixte	-
Digitalisation de l'agence	77. Définir la stratégie digitale d'une agence	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	78. Utiliser l'IA pour améliorer la relation conseil aux clients	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	80. Connaître les outils d'IA générative et les utiliser dans son activité professionnelle*	7H	Classe virtuelle	Mixte	-

*Formation non DDA

L'approche commerciale, Proposé par l'IFPASS pour les salariés

par Axélérance pour les agents :

Développement commercial de l'agence et stratégie	Développer un plan d'action commercial en agence général d'assurance - Niveau 1	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Développer un plan d'action commercial : la recommandation – Niveau 2	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Développer un plan d'action commercial : les clients en sommeil – Niveau 3	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Construire une stratégie de lead marketing	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Développer une stratégie commerciale via les réseaux sociaux	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Elaborer une stratégie RSE au sein de son agence et la promouvoir auprès de ses clients	7H	Présentiel	Mixte	DDA
Vente et relation client	Réussir l'accueil client	7h	Présentiel	Salarié	DDA
	Réussir ses prises de rdv par téléphone en agence générale d'assurance	7h	Présentiel	Salarié	DDA
	Réussir ses entretiens de vente en agence générale d'assurance – Niveau 1	14h	Présentiel	Salarié	DDA
	Adapter ses entretiens de vente selon une clientèle de particuliers ou de professionnels – Niveau 2	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Négocier et traiter les objections lors d'un entretien de vente – Niveau 3	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser les techniques du rebond commercial et des ventes additionnelles – Niveau 1	14H	Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser les techniques du rebond commercial et des ventes additionnelles auprès des professionnels – Niveau 2		Présentiel	Mixte	DDA
	Maîtriser les techniques du rebond commercial et des ventes additionnelles en cas de sinistre – Niveau 3	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Réussir la vente additionnelle des contrats PJ et GAV	3h30	Classe virtuelle	Salarié	DDA
	Réussir la vente d'une offre globale	7h	Présentiel	Salarié	DDA
Gestion et fidélisation client	Développer et fidéliser sa clientèle : les résiliations – Niveau 2	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Accompagner les clients en cas de sinistre dommage	7H	Classe virtuelle	Mixte	DDA
	Gérer les appels liés aux réclamations et litiges en agence générale d'assurance	7H	Présentiel	Mixte	DDA
	Faire face aux situations conflictuelles en agence générale d'assurance	14H	Présentiel	Mixte	DDA