

Les emplois et la formation des salariés d'agences générales d'assurance

Etude 2026



L'Observatoire des Métiers et des Qualifications du personnel des agences générales d'assurance

Objectifs de la démarche

- **Réaliser un état des lieux actualisé** de l'emploi et des compétences
- **Anticiper les évolutions et les besoins** prévisionnels des entreprises et des salariés

Méthodologie déployée

- **Enquête en ligne auprès des agents généraux**
901 réponses obtenues
- **Etude statistique approfondie**
INSEE BTS 2011-2023, Données Financement de formation par l'OPCO Atlas 2024-2025, Données DSN 2023-2025, Observatoire économique des Agents généraux d'assurance 2025
- **30 entretiens d'approfondissement**
auprès d'agents généraux d'assurance et de salariés de la branche.

Chiffres-clés

8 730 agences en 2025
8 920 en 2023



1 140

agences
sans salariés
13% des agences

7 590

agences
employeuses
87% des agences



3,8 salariés par agence en 2025
3,7 en 2023

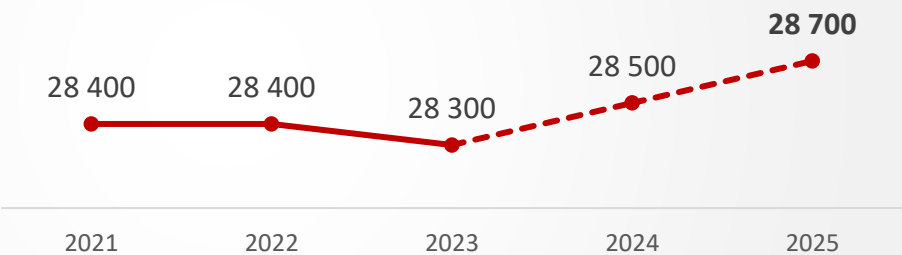
Des agences à taille humaine
68% comptent moins de 4 salariés

Observatoire des Agents généraux d'assurance 2025

Évolution du nombre de salariés



+1% en 5 ans



DADS DARES (2011-2023 projection 2024-2025)

Les agences employeuses

→ **Une branche présente sur tout le territoire** : en zone urbaine (51% des agences), en zone rurale (35%) et périurbaine (14%)

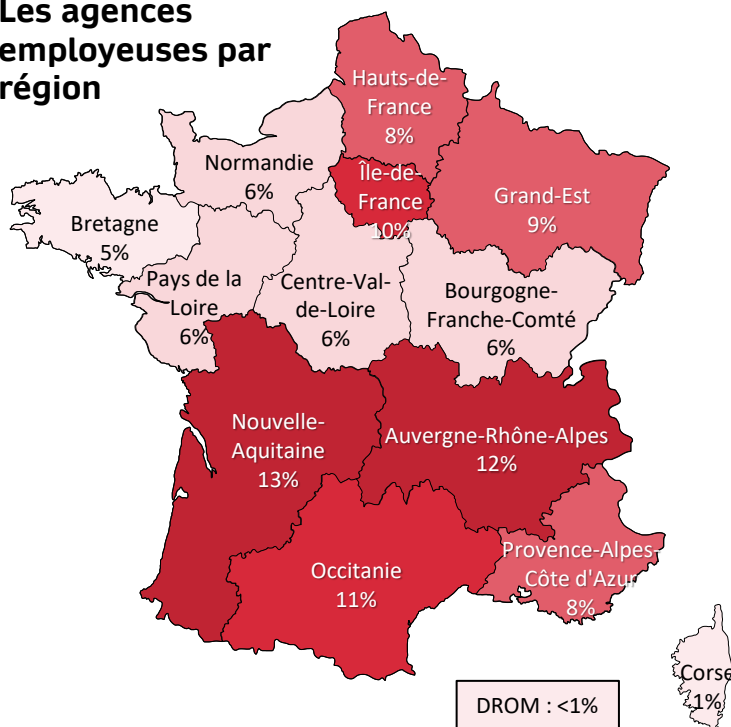
→ **Des activités et des clients diversifiés**

26% des agences ont la moitié ou plus de leur chiffre d'affaires généré par des clients professionnels, nécessitant une expertise renforcée

Les activités des agences

- **Dommages** 66%
- **Santé et prévoyance** 14%
- **Vie, épargne, finances** 16%
- **Courtage** 4%

Les agences employeuses par région



Les salariés

Les métiers de la branche

46% de conseillers clientèles

18% de chargés de développement commercial

27% de gestionnaires en assurance

6% de délégués d'agence

2% de métiers logistiques

Des emplois essentiellement stables et pérennes

- **82%** des salariés en **CDI** (13% d'apprentis et 4% de CDD)
- **81%** des salariés travaillent à **temps complet**



Salaire annuel brut moyen en 2025 :

34 920 €

+4% par rapport à 2023

- **33 428 €** de salaire moyen pour les **non-cadres**
- Un **écart salarial** entre les femmes et les hommes **en baisse** (-16% en 2023 → -12% en 2025)

Une forte féminisation



80% de femmes

- **41 ans** en moyenne
- **27% des femmes** ont moins de 31 ans

20% d'hommes

- **34 ans** en moyenne
- **49% des hommes** ont moins de 31 ans

Une part plus importante d'hommes cadres

9% des hommes ont cadres

contre **5% des femmes**

La formation des salariés

Les agences accompagnent fortement leurs salariés dans l'évolution de leurs compétences

96%

des agences ont formé au moins un de leurs salariés en 2025

- **13 251** stagiaires formés par financement ou co-financement de l'Opcv Atlas
- **35%** des salariés ont suivi une **formation non obligatoire** (hors DDA)
- **59%** des salariés ont eu accès à au moins une formation via les **compagnies d'assurances**

Enquête emploi-formation 2025

Zoom sur CAP COMPÉTENCE, dispositif de branche à destination des agences et de leurs salariés

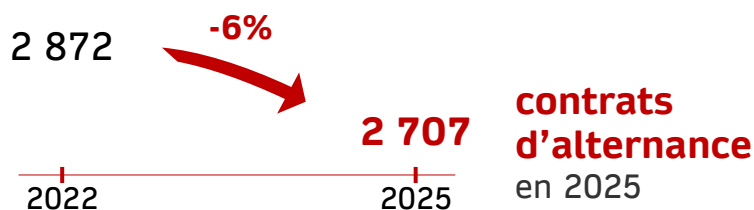
Bilan AF2A Cap Compétence 2025

- **11 584** stagiaires formés par Cap Compétence en 2025
- **2 168** agences utilisatrices du dispositif
- **12,1 heures** de durée moyenne de formation par salarié

L'alternance

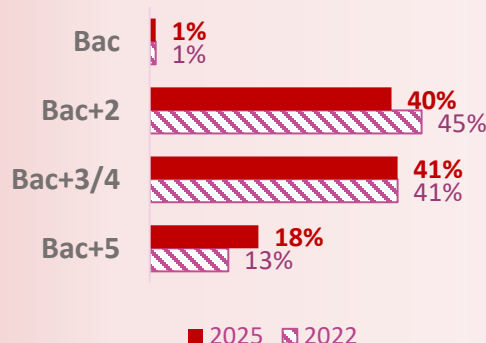
Le recours à l'alternance s'oriente davantage vers les niveaux Bac+3 à Bac +5

Les contrats d'alternance dans la branche



2 666 contrats d'apprentissage en 2025
41 contrats de professionnalisation en 2025

59% des alternants préparent un Bac +3 ou supérieur



88% des alternants en emploi 24 mois après la fin de leur contrat

- **90% des alternants** sont satisfaits de l'alternance (**95%** en 2022-2023)
- **Pour 70% des agents**, l'alternance permet **l'intégration facilitée d'un nouveau salarié**

Et demain ?

Les anticipations d'embauche restent élevées et marquées par des difficultés de recrutement

53% des agences répondantes ont recruté des salariés en 2025



- 37% des agents prévoient de recruter dans les 12 prochains mois*
 - Soit une estimation de **3 480 embauches** (2 415 en CDI et 135 en CDD) et **930 embauches en alternance**
 - 74% des agents estiment avoir des difficultés à recruter
- 66% des agences en 2023

**réponses recueillies entre janvier et février 2026*

Enquête emploi-formation 2026

Quatre principales évolutions professionnelles perçues par les agents



Evolution des pratiques
/ attentes des clients



Nouvelles technologies



Evolutions
réglementaires



Evolutions des attentes
des Compagnies
d'assurance

4 objectifs de la
branche pour
**renforcer
l'emploi des
salariés**



1. Renforcer l'attractivité des métiers et la réussite des recrutements
2. Anticiper les transformations des métiers et des compétences
3. Renforcer la soutenabilité du travail en agence
4. Consolider le recours à l'alternance

L'Observatoire des Métiers et des Qualifications du personnel des agences générales d'assurance

Retrouvez l'étude complète sur le site agéa :
[Site internet](#)