



Communiqué de presse

2 juillet 2024

Observatoire économique 2024 : Les collaborateurs, la clé pour une réussite durable

A l'occasion de son Assemblée générale 2024, agéa a dévoilé son troisième observatoire des agents généraux. Il révèle l'état de l'emploi dans la branche et à quel point la bonne gestion de ses atouts humains est essentielle dans la réussite des agences générales.

[Découvrez notre synthèse chiffrée de l'Observatoire économique à la fin de ce communiqué.](#)

Des agents généraux toujours aussi nombreux

Le nombre d'agents généraux s'est maintenu autour des 12 500 cette année. agéa a constaté une baisse du commissionnement moyen qui s'explique par l'augmentation du nombre d'agents généraux spécialisés en vie, dont le portefeuille met plus de temps à se constituer.

La Fédération a remarqué également que le taux de pérennité des agents généraux spécialisés en vie s'est amélioré (il est désormais de 54 % après trois ans d'exercice). Il demeure néanmoins très inférieur à celui des agents généraux spécialisés en dommages, que ce soit à un horizon de 3, 5 ou 10 ans.

C'est un sujet de préoccupation à propos duquel nous continuerons d'alerter les compagnies.

La Branche connaît le plein emploi

En consacrant l'édition 2024 aux collaborateurs d'agence, agéa a désormais une certitude : la branche connaît le plein emploi et les agents généraux sont toujours à la recherche de salariés pour répondre aux défis quotidiens que rencontrent les agences.

En effet, entre 2019 et 2022, le nombre de salariés en agence a augmenté de 5,5 %, portant leur nombre à 28 500. Leur moyenne d'âge est de 37 ans et la plupart sont des femmes (80 %), une donnée stable depuis plusieurs années.

Les emplois sont pérennes - 77 % sont des CDI et les licenciements sont très rares (seulement 6 % des départs).

Ce résultat s'explique avant tout par le besoin d'avoir des salariés pour gérer les activités quotidiennes. Ces pourcentages traduisent également une stabilité de l'emploi en agence, l'engagement des salariés et une forte productivité de leur part. Les CDD, quant à eux, sont généralement utilisés pour faire face à des besoins temporaires.

Le métier le plus représenté est celui de conseiller clientèle car les collaborateurs gèrent au quotidien la relation avec les clients et sont le premier visage que rencontrent les prospects quand ils franchissent le seuil de l'agence.

L'édition 2024 de l'observatoire économique a également pointé la fidélité des salariés, mesurée par la stabilité des effectifs car 40% des salariés ont plus de 5 ans d'ancienneté (23% dépassent même les 10 ans). La dynamique de recrutement des nouveaux diplômés est illustrée par les 22% de salariés ayant moins d'un an d'ancienneté. Ces chiffres reflètent une équipe dynamique, diversifiée, avec une volonté de transmission des compétences.

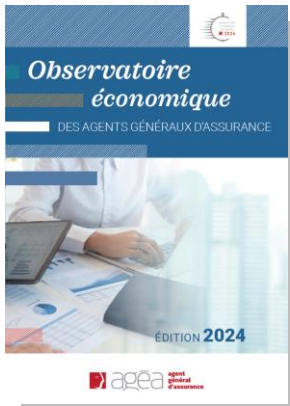
Explorer de nouvelles voies de recrutement

Si la Branche connaît le plein emploi, les agences générales connaissent de grandes difficultés à recruter des collaboratrices et des collaborateurs.

Interrogés sur ce phénomène, les agents généraux pointent d'abord un volume de candidatures insuffisant (20 %), les compétences et expériences inadaptées des candidats (18 %) et le manque d'attractivité des métiers de la branche (14 %).

Le premier chiffre s'explique en partie par l'implantation locale des agences dont beaucoup se situent dans des petites villes ou des villages où, par définition, le nombre de candidats locaux est limité ; Le second par l'absence de formations dédiées aux métiers en agence (et celles qui existent sont encore trop récentes) ; et le dernier par la faible notoriété de la branche auprès des étudiants en assurance.

Pour dépasser ces difficultés, la Fédération s'est engagée dans la promotion de nouvelles filières de recrutement. Lors de différentes rencontres avec les agents généraux, nous valorisons, par exemple, la reconversion professionnelle. Ainsi, en plus de miser sur de jeunes diplômés ayant des connaissances assurantielles, il est tout aussi pertinent de recruter un salarié qui a déjà une connaissance du travail en entreprise et des codes afférents. Les agents généraux peuvent même disposer de financement pour leur formation à l'assurance. Cette option est particulièrement intéressante pour recruter dans le tissu économique local.



Retrouvez l'Observatoire économique des agents généraux 2024 en scannant ce QR Code



Contacts presse :

Laura TBOULLE-VASSEN - LTV COMMUNICATION - 07 86 71 71 36 - laurateboulle@ltvcommunication.com

Florent DUMOULIN - agéa - 06 64 11 18 46 – florent.dumoulin@agea.fr

A propos :

agéa, Fédération nationale des syndicats d'agents généraux d'assurance, représente la profession et défend les intérêts des agents généraux et ceux de ses adhérents à titre individuel. agéa regroupe 15 syndicats de société et 12 chambres régionales. Ces structures ont pour mission principale d'accompagner les agents généraux tout au long de leur activité professionnelle. agéa compte 7 300 adhérents (61 % de taux d'adhésion) sur les 11 900 agents généraux d'assurance.

L'Observatoire économique des Agents Généraux

ÉDITION
2024



Les agents

12 500
AGENTS GÉNÉRAUX
D'ASSURANCE

PROFIL AGENT

49 ANS
EN MOYENNE

20% SONT
DES FEMMES

COMMISSIONNEMENT

300 K€
EN MOYENNE

PROFIL NOUVEAUX AGENTS

39 ANS
EN MOYENNE

30% SONT
DES FEMMES

70%

DES AGENTS EXERCENT
EN INDIVIDUEL

23%

DES AGENTS
EXERCENT
À 2

7%

DES AGENTS
EXERCENT
À 3 OU +

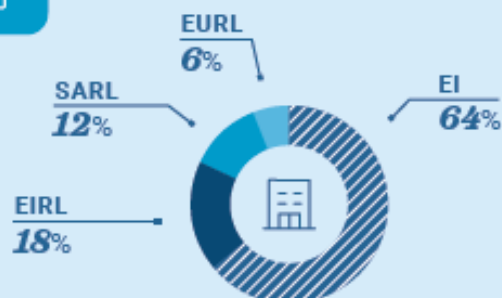


64%

DES AGENTS POSSÈDENT
UN SEUL POINT DE VENTE



MODES D'EXERCICE



22%

DES AGENTS GÉNÉRAUX
SONGENT À MODIFIER
LEUR MODE D'EXERCICE



Les agences



AGENCES

9 500



SALARIÉS

3,65

en
2022



salariés

EN MOYENNE PAR AGENCE



Les salariés



28 500

SALARIÉS



80% SONT DES FEMMES

CONTRAT DE TRAVAIL



CDI

77%

SONT EN CDI



78%

SONT À
TEMPS COMPLET

ANCIENNETÉ



40%

ONT + DE 5 ANS
D'ANCIENNETÉ



2022



49%

DES RECRUTEMENT
CONCERNE LE MÉTIER DE
"CONSEILLER CLIENTÈLE"

RECRUTEMENT

66%

DES AGENTS GÉNÉRAUX
ESTIMENT AVOIR
DES DIFFICULTÉS À RECRUTER



2022



27 792€

SALAIRE BRUT
ANNUEL MOYEN
EN AGENCE



agēa

agent
général
d'assurance