

J2S

---

Régie Digitale

CLIQUEZ SUR LA RUBRIQUE SOUHAITÉE POUR Y ACCÉDER

QUI  
SOMMES-NOUS ?



LE CANAL SMS



NOS SOLUTIONS  
SMS



NOTRE  
ACCOMPAGNEMENT



LA RÉGIE



ILS NOUS FONT  
CONFIANCE



RGPD



NOTRE DÉMARCHE  
ENVIRONNEMENTALE



Notre mission : améliorer votre relation client, votre productivité et votre image au travers du canal SMS.

### J2S TELECOM

11 Rue Louis Blériot – Ker Lann  
35170 BRUZ

 02 23 44 84 50

 [contact@j2stelecom.com](mailto:contact@j2stelecom.com)



2010

Plus de 10 ans d'expertise.



Siège situé au sud de [Rennes](#).



Éditeur de [solutions SMS](#) (logiciel SaaS et API).



N°1 sur le secteur de l'assurance, partenaire officiel agréé depuis 2015 et référencé par un grand nombre de compagnies et de syndicats d'Agents en France.

### Nous sommes une équipe :



#### Disponible

La garantie de votre prise en charge immédiate.



#### Agile

Des décisions courtes et adaptées.



#### Authentique

La convivialité au cœur de nos relations.



#### Engagée

La recherche d'une satisfaction permanente.



### Le SMS présente de nombreux avantages

**95%** de lecture immédiate.

**4 min** de délai d'ouverture maximum.



#### Réactivité & performance

3 SMS envoyés par jour = 3 heures de productivité gagnées par mois !



#### Image professionnelle

Vous véhiculez une image professionnelle en termes de suivi pour votre agence.



#### Amélioration de la satisfaction client

En facilitant les échanges grâce au SMS, vous créez une nouvelle valeur de fidélisation.





### Nous mettons à disposition deux solutions :

Notre logiciel SaaS de communication par SMS, **fri:bi**  
Accessible depuis votre navigateur internet.

[En savoir plus](#)

### Notre API SMS

Une fonction SMS accessible depuis votre logiciel métier,  
CRM, application ou site internet.

[En savoir plus](#)

## Notre logiciel fri:zbi est pensé utilisateur :



### Simple

3 clics pour un sms contre 3 minutes pour un appel.



### Rapide

Un débit de 400 000 SMS / heure.



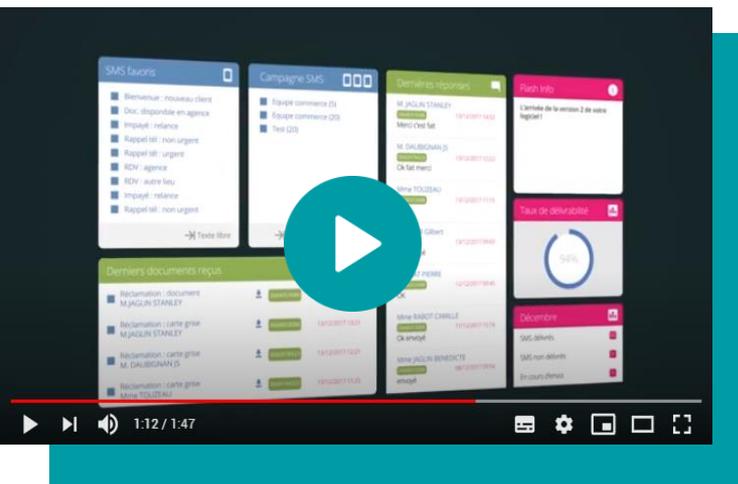
### Mesurable

Statistiques, traçabilité des envois et état des messages.



### Interactif

Gestion des réponses texte et/ou photo émises par les destinataires.



Découvrez fri:zbi en vidéo

Depuis fri~~z~~bi, les possibilités d'envoi de SMS sont nombreuses.

### ENVOI UNITAIRE



**SMS de réclamation de documents**  
*Carte grise, relevé d'information, contrat...*



**SMS de relance d'impayés**



**SMS de suivi de sinistre**  
*Compte-rendu expertise, franchise...*



**SMS de confirmation de RDV**

### ENVOI EN NOMBRE



**SMS marketing**  
*Promotions, nouveaux produits ou services...*



**SMS d'invitation**



**SMS de gestion de crise**  
*Fermeture d'agence, plan d'accompagnement...*



**SMS de convivialité**  
*Bonnes fêtes, vœux, vacances...*

### Intégrez l'envoi de SMS grâce à notre API REST

Automatisez l'envoi de SMS professionnels en intégrant l'**API SMS** dans votre logiciel métier, CRM, application, site internet...

#### Système de notifications push

Vous êtes notifié lors d'un changement de statut et lors de la réception d'une nouvelle réponse (avec envoi de la réponse par email).

#### Accusés de réception

Vous pouvez récupérer les accusés de réception opérateurs et faire état des messages reçus, non reçus ainsi que des numéros qui ne sont pas attribués.

#### Historique des envois

Vous accédez à l'historique des envois sur un numéro de téléphone.

#### Module d'administration API

Depuis un module spécifique, vous gérez l'API et ses diverses fonctionnalités.

#### Gestion des réponses et remontées de documents

Vous recevez les réponses et documents suite à l'envoi de vos SMS.

#### Stop SMS

Proposez une solution de désinscription à vos clients. La gestion des STOP est automatique.

#### Système de rattrapage push

Vous pouvez rattraper vos tickets en cas de coupure réseau ou autre.

Notre **SERVICE CLIENT** vous accompagne afin de vous garantir une utilisation optimale de nos services.

Formation et remise à niveau auprès de vos collaborateurs  
Autant qu'il le faut et gratuitement !

### Support téléphonique

Une disponibilité totale pour répondre à vos demandes, du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 & de 14h00 à 17h45 (17h30 le vendredi).

### Supervision de l'utilisation du service

Un contrôle permanent de l'utilisation du service afin de garantir votre gain de productivité.



## Finis les oublis, J2S se charge tout !

En option, confiez-nous la gestion de votre plan de marketing SMS annuel.

En étroite collaboration avec votre interlocuteur dédié, vous définissez à l'année **les moments forts** que vous souhaitez relayer par SMS (présence sur un salon, renfort d'une campagne nationale, évènement en agence, changements d'horaires durant les congés, vœux...).

Votre interlocuteur dédié planifie vos évènements, se charge de l'envoi de vos campagnes et du retour de vos statistiques de campagnes.

Avec **LA RÉGIE**, vous ne passez plus à côté de vos moments forts et grâce au canal SMS, vous touchez **95% de vos clients** immédiatement !



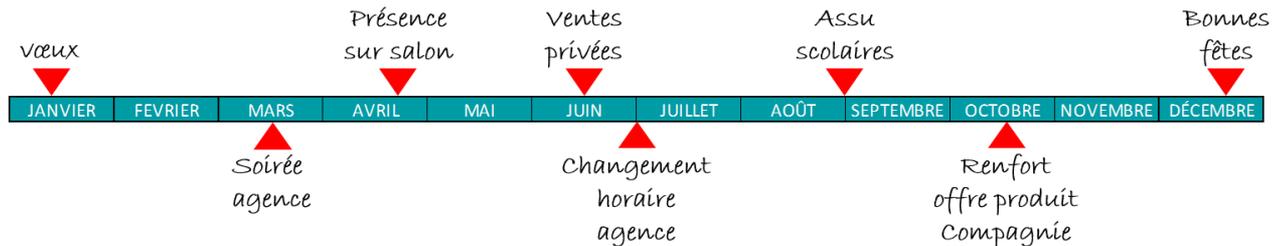
## Deux niveaux d'accompagnement en fonction de votre nombre de campagnes annuel.

### LE CLUB PLATINE

- ▶ Inscription à notre service Régie
- ▶ Gestion de 3 campagnes marketing SMS (3 programmations) au maximum / an\* (hors coût sms) et retours statistiques
- ▶ Rappel automatique de notre service Régie en fonction des opérations convenues (votre pense-bête marketing)
- ▶ Un interlocuteur dédié
- ▶ Accès VIP : garantie d'envoi dans les 2h\* qui suivent vos appels

### Le CLUB INFINITE

- ▶ Inscription à notre service Régie
- ▶ Gestion illimitée de vos campagnes marketing SMS / an\* (hors coût sms) et retours statistiques
- ▶ Rappel automatique de notre service Régie en fonction des opérations convenues (votre pense-bête marketing)
- ▶ Un interlocuteur dédié
- ▶ Accès VIP : garantie d'envoi dans l'heure\* qui suivent vos appels



## ILS NOUS FONT CONFIANCE

« Grâce à l'utilisation du logiciel SMS développé par J2S, nous gagnons du temps dans le traitement de nos dossiers, nous consolidons nos rendez-vous et augmentons indirectement la satisfaction de nos clients. Suppression d'un grand nombre d'appels téléphoniques, réactivité et amélioration de notre image !

Ne ratez pas l'occasion de la démonstration par téléphone ! Gratuite et rapide, elle nous a permis de nous rendre réellement compte de l'intérêt de communiquer par SMS. En quelques clics de souris, nous sommes devenus accros face à une telle simplicité d'utilisation ».

**Laurence Dubois**, Agent Général d'Assurances à Aubry (59)



« Nos collaboratrices se sont appropriées l'outil très rapidement et sont devenues « accros ». Depuis la mise en place de l'outil SMS, les retours clients sont plus que positifs. Nous avons constaté un retour plus rapide des pièces réclamées. Pour terminer, je tiens à souligner le professionnalisme et la réactivité des équipes J2S dans l'accompagnement lors de la mise en place du logiciel et le traitement de nos demandes ».

**Carine Vassal**, Agent Général d'Assurances à Agen (47)

Pas de low-cost chez J2S, nous assurons une protection renforcée de vos données.



Conforme RGPD



#### Hébergement : Equinix

Les datacentres de Equinix respectent toutes les normes de certification et de conformité.



Interconnexion aux seuls opérateurs mobiles français.



#### Blacklistage automatique

Respect CNIL sur simple réponse « STOP ».



#### Confidentialité

Aucune location, exploitation ou revente de fichier. J2S s'engage au travers d'un accord de confidentialité des plus stricts.

## Notre démarche environnementale repose sur trois axes.

### Le SMS, un moyen de communiquer écologique

Grâce à l'utilisation du réseau mobile, le SMS est 200 fois moins polluant qu'un email. Le SMS rejette 0,014g de CO2 contre 4g de CO2 pour un email.

### Equinix, notre hébergeur respectueux de l'environnement

[En savoir plus](#)

### L'équipe J2S sensibilisée aux écogestes

Tri et réduction des déchets, suppression des emails et pièces-jointes inutiles, déplacements malins... L'équipe J2S adopte une attitude positive pour préserver l'environnement.



## Equinix, notre hébergeur respectueux de l'environnement

Equinix a pour objectif de protéger, de connecter et d'encourager un monde digital plus durable. Le design, la construction et l'exploitation de leurs datacentres répondent aux normes d'efficacité énergétique les plus élevées. L'objectif à long terme d'Equinix est que 100% de la consommation électrique de leur plateforme mondiale soit d'origine propre.



### DCIM et systèmes de contrôle adaptatifs

Ces systèmes réduisent la consommation d'énergie et augmentent la capacité de refroidissement via une gestion active du débit d'air. Ils reposent sur des capteurs intelligents et distribués et des politiques de contrôle innovantes.



### Confinement d'allées froides et chaudes

Ceci permet de réduire la consommation d'énergie et rend la climatisation plus efficace à l'aide de barrières physiques qui réduisent le mélange d'air froid présent dans les allées d'alimentation du datacentre avec l'air chaud qui circule dans les allées d'échappement.



### Directives thermiques de l'ASHRAE

Elles permettent de réduire la consommation énergétique de la climatisation tout en maintenant une température d'exploitation adaptée au matériel informatique et de passer de A1 recommandé à A1 admissible.



### Systèmes d'éclairage écoénergétiques

Ils utilisent des commandes à détection de mouvement et/ou des DEL pour réduire la consommation d'énergie et la chaleur ambiante provenant des ampoules d'éclairage.

## NOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

### Piles à combustible

Elles permettent de réunir sur un même site la source d'énergie et l'infrastructure qui la consomme. Cette approche améliore la performance, la qualité, la fiabilité et la résilience.

### Apprentissage automatique et IA

Ces technologies identifient de nouvelles améliorations en matière d'efficacité énergétique au sein de nos datacentres.

### Points de consignes d'eau réfrigérée à haute température

Leur réglage permet d'améliorer notre performance énergétique en augmentant la température de l'eau réfrigérée pour économiser de l'énergie.

### Récupération de la chaleur

Recyclage de la chaleur perdue qui peut être mise à disposition du voisinage (bureaux, écoles, etc.) Cela réduit les émissions de CO2 et d'autres gaz nocifs.

### Réfrigérants naturels

Des alternatives naturelles aux hydrofluorocarbures permettent de ne pas appauvrir la couche d'ozone et de maîtriser l'impact environnemental.

 **En savoir plus sur Equinix : [cliquez ici.](#)**



# J2S

---

[contact@j2stelecom.com](mailto:contact@j2stelecom.com)  
02.23.44.84.50