

RAPPORT
M O R A L
2023



agea

L'édito du Président	Page 2
Les travaux d'agés au service des agents généraux	Page 3
Professionnalisation & RH	Page 11
Conseil juridique opérationnel	Page 17
Animation des réseaux & communication	Page 19
Services supports	Page 25
Annexes	Page 28



L'EDITO DU PRÉSIDENT



Chers collègues, chères collègues,

En tant que président d'agéa, c'est avec fierté que je vous présente notre rapport moral annuel pour l'année 2023. Il vous présente toute l'activité de notre Fédération, de ses élus et de ses membres.

Notre engagement et notre solidarité ne se sont pas démentis cette année et 2023 a été toute aussi riche en réalisations et en progrès que les précédentes.

Nous avons su relever de nombreux défis, démontrant notre capacité à nous adapter, à nous mobiliser et à innover. Avec notamment quelques accomplissements marquants que je souhaite mettre en lumière :

- L'implication au service de notre métier et de nos clients : Grâce à une écoute attentive de vos besoins, une collaboration active et à une analyse rigoureuse de vos retours en commissions, nous avons pu faire progresser notre secteur pour pouvoir exercer notre métier plus sereinement et accompagner nos clients.
- Le renforcement de notre influence : Nous avons intensifié nos efforts pour défendre vos intérêts auprès des pouvoirs publics nationaux et européens, obtenant des avancées significatives sur plusieurs dossiers cruciaux pour notre profession ; comme la sauvegarde du principe du commissionnement en Europe ou encore l'alignement de la fiscalité en cas de cession.
- La multiplication des actions de terrain : Nos formations, interventions et ateliers ont rassemblé un nombre toujours aussi important d'agents généraux cette année, témoignant de l'importance de partage de connaissances.

Ces succès, nous les devons à une équipe dévouée et compétente sur tous les aspects du métier et de la Fédération. Je souhaite rendre hommage à tous les services et à aux agents élus et bénévoles. Leur engagement quotidien, leur créativité et leur professionnalisme sont la pierre angulaire de notre réussite collective. Chacun de nos membres a contribué, par son travail à faire de 2023 une année faste pour notre syndicat.

Mais notre travail ne s'arrête pas là. Forts de ces réussites, nous sommes résolus à aller encore plus loin en 2024. Notre objectif est clair : améliorer toujours plus la qualité de nos services et répondre au mieux à vos attentes. Nous continuerons à innover, à vous accompagner dans vos projets et à défendre avec ardeur les intérêts de notre profession.

Je tiens à vous remercier chaleureusement pour votre confiance et votre soutien constants. Ensemble, nous continuerons à faire grandir notre Fédération, à affronter les défis de demain et à saisir toutes les opportunités qui se présenteront.

Avec tout mon dévouement,

Pascal Chapelon
Président d'agéa



LA CONVENTION CLIMAT AGEA ET SON LIVRE BLANC

Le 28 mars 2024, la Fédération a réuni plus de 1 500 agents généraux pour défendre la profession et l'adapter au changement climatique.

En effet, les phénomènes climatiques se sont intensifiés et multipliés ces dernières années avec pour conséquence une très forte hausse de la sinistralité (10 milliards d'euros en 2022 et 6,5 milliards en 2023 pour les seules catastrophes naturelles). Cela crée une situation tendue pour toutes les composantes de l'assurance – assurés, agents généraux, compagnies, réassureurs, experts et pouvoirs publics, nous devons donc nous mobiliser pour adapter notre modèle à cette nouvelle situation.

L'implication des élus des régions, des unions professionnelles et des agents généraux a démontré que toutes les solutions, qu'elles soient nationales, locales ou propres à chaque compagnie, ne peuvent se créer et se mettre en place sans eux, des acteurs de terrain qui connaissent les spécificités de chacun de leurs clients ou de leur territoire.

Lors de la première table ronde, tous les intervenants (Florence Lustman, président de France Assureurs ; Pascal Chapelon, président d'agéa ; Ronan Dantec, sénateur de Loire-Atlantique ; Jean-Vincent Raymondis, vice-président de la Fédération des sociétés d'expertise ; Jean-Marc Jancovici, ingénieur consultant en énergie et climat, et Edouard Vieillefond, directeur général de la Caisse centrale de réassurance) ont débattu sur la nécessité d'adapter l'assurance aux risques climatiques.

La seconde table ronde a permis aux intervenants (Christine Lavarde, Sénatrice des Hauts-de-Seine ; Philippe Crevel, économiste et fondateur du Cercle de l'épargne ; Jean-Hervé Lorenzi, économiste et fondateur du Cercle des économistes ; Martin Landais, sous-directeur des assurances à la direction générale du Trésor ; Pascal Chapelon, président d'agéa et Thierry Martel, directeur général de Groupama) d'échanger sur le financement de la transition écologique de nos sociétés et le rôle que l'assurance peut y jouer.





A l'appui de cette action, agéa a publié le 9 janvier 2024 son Livre Blanc sur les enjeux assurantiels liés au climat. La Fédération y a proposé quinze mesures pour faire face au changement climatique et enclenchée la transition écologique de nos sociétés. Renforcer le régime Cat Nat, accentuer la prévention, assurer les nouvelles filières et les nouveaux matériaux, améliorer les études des sols, faire évoluer les pratiques de réparation post-sinistres... autant de mesures qui permettent d'impliquer tous les acteurs de l'assurance et les assurés en particulier.

LES TRAVAUX DES COMMISSIONS ET DES GROUPES DE TRAVAIL

LA COMMISSION DE DISTRIBUTION ET JURIDIQUE

La commission de distribution et juridique a pour mission le traitement des sujets liés à la distribution des produits d'assurance.

En 2023, la Commission a traité les thèmes suivants :

- Valorisation des données ;
- Résiliation en 3 clics ;
- Recommandation ACPR du 18 juillet 2023 sur la mise en œuvre de certaines dispositions issues de la directive (UE) 2016/97 sur la distribution d'assurances ;
- La problématique des facturations, avec augmentation du transfert de charges sur les agents ;
- Les majorations tarifaires ;
- Rémunérations et conflits d'intérêts.

Les membres de la commission distribution et juridique en 2023 :

- Christophe Caille, président de la commission (Mag3 – Allianz) ;
- Thomas Philippe (Agtion - Mutuelle de Poitiers) ;
- Alain Descroix (Cnavs - Axa Prévoyance et Patrimoine) ;
- Thomas Marchetti (Convergences – Aréas) ;
- Arnaud Vigouroux, (Dynagence – Monceau Assurances) ;
- Romuald Perny, (Triangl' - Generali) ;
- Christian Gouverneur (Triangl' - Generali) ;
- Xavier Cuq (Mag3 - Allianz) ;
- Stéphane Blanchard (Réunir – Thélem Assurances) ;
- Bertrand Chollet (Réussir - Axa) ;
- Pascal Ronfort (Sagamm - MMA) ;
- Marina Nicollo (SNAGA – Abeille Assurances) ;
- François-Thierry Barbier (SNAGA – Abeille Assurances) ;
- Bernard Challier (SwissAga - SwissLife) ;
- Sébastien Fouquet (Syam – La Médicale) ;
- Pierre Guilvard (Syam – La Médicale) ;
- Richard Bunnens (Snagan – Gan Assurances).

Permanents d'agéa :

- Aurélie Lebihan, juriste mandat et intermédiation ;
- Anne-Marie Azannadje, responsable juridique ;
- Julien Arnoult, responsable des études et des relations institutionnelles.



LA COMMISSION FISCALITE ET ECONOMIQUE

La commission fiscalité et économique s'occupe des sujets fiscaux en rapport avec l'activité d'agent et des chiffres de la profession.

Les sujets traités dans la Commission sont les suivants :

- Observatoire économique 2023 ;
- Amendement sur l'exonération prévue à l'article 238 quinquies, dit « Sarkozy », qui s'applique dorénavant en cas de perception d'une indemnité compensatrice ;
- Cotisations sociales des indépendants : « Super Brut » ;
- Colloque fiscal 2023 ;
- 2 hors-séries fiscaux 2023 ;
- Partenariat Interfimo.

Les agents membres de la Commission sont les suivants :

- Jean-Charles Pied Président de la commission (Agtion - Mutuelle de Poitiers) ;
- Nicolas Bonneau Président de la commission (Réussir - Axa) ;
- Caroline Saglio (Réussir - Axa) ;
- Arnaud De Simencourt (Mag3 - Allianz) ;
- Nicolas Morel (Convergences - Aréas) ;
- Marc Varloteaux (Sagamm - MMA) ;
- Jérémy Rava (Triangl' - Generali).

Permanents d'agés :

- Kabitine Basse, Chef de projet création d'entreprises et analyse économique ;
- Christopher-Harold Constant, juriste en fiscalité et droit des sociétés ;
- Céline Baudusseau, juriste en fiscalité et droit des sociétés.

LA COMMISSION PARITAIRE AFFAIRES SOCIALES

La Commission Paritaire Permanente de Négociation et d'interprétation (CPPNI) a pour mission de négocier avec les organisations salariées les accords ou avenants de notre branche professionnelle.

Elle intervient aussi au sein de la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi et la Formation Professionnelle (CPNEFP), qui a pour objet d'analyser les évolutions économiques et technologiques de la profession en matière d'emploi et d'en tirer les conséquences pour définir une politique de formation des collaborateurs d'agence.

Composition de la délégation patronale (au 30/04/2024) :

- Aurélie Lathière Présidente de la CPPNI (Snagan – Gan Assurances) ;
- Laurent Feuga (Réussir-Axa) ;
- Luc Heurtebize (Snagan – Gan Assurances) ;
- Virginie Rémy (Mag3 - Allianz) ;
- Christophe Bonnet (Sagamm - MMA) ;
- Lionel Kuntz (Sagamm - MMA) ;
- Vincent Debriffe (Syam - La Médicale).

Permanents d'agés :

- Anne-Marie Azannadje, responsable juridique ;
- Carine Ryckeboër, responsable professionnalisation.

Au niveau des organisations syndicales salariées, sont reconnues représentatives dans la CCN 2335 :

- CFTD : 32,38%
- UNSA : 26,36%
- CGT : 24,77%
- FO : 13,47%



- CFE-CGC : 3,01%

Au sein de la délégation CGT, il y a une salariée d'agent général qui est arrivée en 2023.

En 2023, la réforme des retraites et l'inflation ont influé sur le dialogue social de notre branche avec des réunions qui n'ont pas eu lieu. Il y a eu moins d'accords signés. Deux accords signés en 2023 :

- Avenant contribution conventionnelle formation 2024
- Accord relatif aux salaires minima du 19 décembre 2023

Les travaux concernant l'égalité professionnelle et les risques psychosociaux sont toujours en cours.

LA COMMISSION ASSURANCE DE PERSONNES

La commission assurance de personnes est intervenue en 2023 sur des sujets pouvant avoir un impact sur notre profession :

- L'emprunteur – les impacts de la loi Lemoine
- Note CCSF sur les produits d'épargne
- Les dépenses en santé
- La hausse des tarifs en santé
- L'ANI de la prévoyance
- La dépendance
- La RIS

Composition de la commission au 30 avril 2024 :

- Benjamin Proux, Président de la commission, (SwissAga – SwissLife) ;
- Xavier Cuq (Mag3 – Allianz) ;
- Christophe Martin (Réussir – Axa) ;
- Nicolas Thellier (SYN'AGA - Le Conservateur) ;
- Guillaume Messie (Snaga – Abeille Assurances) ;
- François Faure (CNAVS – Axa Prévoyance et Patrimoine) ;
- Jean-Denis Leven (Réussir – Axa) ;
- Jérémy Rava (Triangl' – Generali) ;
- Benoît Froidure, Directeur PRAGA,
- Jean-Charles Naimi, journaliste indépendant

Permanents d'agés :

- Nilda Isden, juriste mandat et intermédiation ;
- Rémy Basilio, juriste mandat et intermédiation.

LA COMMISSION ALUMNI

La commission Alumni a pour but d'accompagner les nouveaux agents dans la profession. En 2023, une nouvelle plaquette dédiée aux nouveaux agents et aux personnes qui souhaitent se lancer dans le métier a été créée.

A la demande des régions et des départements, agés a animé des ateliers nouveaux agents

- Congrès Nouvelle Aquitaine : 22 et 23 juin 2023 : Atelier Nouveaux agents
- Congrès C2i : 20 et 21 novembre 2023 : Atelier Nouveaux agents
- Normandie : 23 novembre 2023 : Atelier Nouveaux agents

Membres :

- Benjamin Proux, Président de la commission, (SwissAga – SwissLife) ;
- Jean-Christophe Rivault (Agtion - Mutuelle de Poitiers) ;
- Elisabeth Langlade (CNAVS - Axa Prévoyance et Patrimoine) ;
- Régis Buil (Mag3 - Allianz) ;



- François Hardelin (Mag3 - Allianz) ;
- Laurent Feuga (Réussir - Axa) ;
- Adrien Aurore (Sagamm - MMA) ;
- Jean-Noël Lemaitre (Snaga – Abeille Assurances) ;
- Stéphane Ronan (Snaga – Abeille Assurances) ;
- Sophie Pederencino (Snagan – Gan Assurances) ;
- Nicolas Ciornei (SwissAga - SwissLife) ;
- Yann Parey (Syam - La Médicale) ;
- Delphine Barbera (Triangl' - Generali) ;
- Vincent Besneux (Réussir - Axa) ;
- Cédric Cruvelier (Réussir – Axa).

Permanents d'agés :

- Kabitine Basse, Chef de projet création d'entreprises et analyse économique ;
- Jérémy Jacquemin, permanent des régions Bourgogne Franche-Comté et Auvergne Rhône-Alpes.

GT INDEMNISATION

Le groupe de travail indemnisation a pour but de positionner l'agent dans la chaîne de valeurs de l'indemnisation comme un interlocuteur-clé au bénéfice de la satisfaction du client. La méthode repose sur l'audition d'acteurs de l'indemnisation (assistants, experts d'assurance, etc.) et la comparaison des pratiques au sein des réseaux. Inauguré en février 2024 sous la présidence de Cédric Jouvenoz, le groupe se réunit toutes les cinq à six semaines.

Membres :

- Cédric Jouvenoz, Président du GT (Réussir - Axa) ;
- Halima Abbas-Fedlaoui (Agtion - Mutuelle de Poitiers) ;
- Yann Baracand (Triangl' - Generali) ;
- Stéphanie Bernard (Mag3 - Allianz) ;
- Audrey Chauffour (Agtion - Mutuelle de Poitiers) ;
- Benoît Deridder (Convergences - Aréas) ;
- Grégory Dutilleux (Sagamm - MMA) ;
- Philippe Lachaud (Snaga – Abeille Assurances) ;
- Richard Ladet (Snagan – Gan Assurances) ;
- Bruno Mabire (Réussir – Axa) ;
- Juliette Porto (Syam - La Médicale) ;
- Hélène Saulquin (Réunir - Thélem Assurances).

Permanents d'agés :

- Julien Arnoult, responsable des études et des relations institutionnelles.

GT ASSURANCE RECOLTE

Le groupe de travail sur l'assurance récolte a pour but de suivre le développement et l'application la loi du 2 mars 2022 relative à la diffusion de ce produit et réformant les outils de gestion des risques climatiques en agriculture. Inauguré en novembre 2022 sous la présidence de Matthieu Quatanens, le groupe échange au fur et à mesure des mises en application de la loi.

Membres :

- Matthieu Quatanens, Président du GT (Snagan – Gan Assurances) ;
- Laurence Bouyssou Dupuch (Réussir – Axa) ;
- Benoît Deridder (Convergences - Aréas) ;
- Denis Estève (Snagan – Gan Assurances) ;
- Pierre Guillaume (Agtion - Mutuelle de Poitiers) ;
- Étienne Ryckewaert (Convergences - Aréas).

Permanents d'agés :

- Julien Arnoult, responsable des études et des relations institutionnelles.



GT EXERCICE EN SOCIETE

Créé en 2022 après la loi en faveur des indépendants, ce groupe de travail a permis de lancer les travaux sur l'exercice en société avec France Assureurs. De nombreuses réunions ont été réalisées avec Frances Assureurs pour aboutir à la signature de l'annexe III à la Convention de 1996 en mars 2023.

A la suite de cet accord fédéral, les syndicats de sociétés ont débuté leurs travaux avec leurs compagnies mandantes. Un seul accord a été signé en 2023. Pour les autres syndicats de société, les négociations sont toujours en cours.

Permanents d'agés :

- Aurélie Lebihan, juriste mandat et intermédiation ;
- Céline Baudusseau, juriste en droit fiscal et droit des sociétés.

GT CLIMAT

Créé en octobre 2022 et présidé par Benoît Chatelain, le groupe de travail sur le climat travaille sur les enjeux assurantiels liés au changement climatique, à travers deux piliers principaux :

- l'assurabilité des territoires et des biens exposés aux risques climatiques couverts par l'assurance (catastrophes naturelles, tempête, grêle, neige, incendies de forêt) et ceux non couverts par l'assurance (recul du trait de côte) ;
- l'assurabilité des outils de la transition écologique (panneaux photovoltaïques, matériaux de construction durable, batteries électriques, etc.).

Dans le cadre de ses travaux, le GT Climat a auditionné des représentants de France Assureurs, de la Fédération française du bâtiment, du Bureau central de tarification, de la Compagnie des experts agréés et du Centre national de prévention et de protection. Ces auditions et les réflexions qui en ont découlées ont en grande partie alimenté le Livre blanc d'agés sur les enjeux assurantiels liés au changement climatique.

Membres :

- Benoît Chatelain, Président du GT (Triangl' - Generali) ;
- Olivier Audibert-Troin (Sagamm - MMA) ;
- Gilles Bauchet (Mag3 - Allianz) ;
- Nicolas Bohême (Sagamm - MMA) ;
- Bertrand Chollet (Réussir – Axa) ;
- Farhad Daneshmand (Réunir - Thélem Assurances) ;
- Charlotte Fraeyman (Convergences - Aréas) ;
- Claude Georges (Réussir – Axa) ;
- Pierre Guillaume (Agtion - Mutuelle de Poitiers) ;
- Cédric Jouvenoz (Réussir – Axa) ;
- Renaud Quaix (Snaga - Abeille Assurances) ;
- Matthieu Quatanens, (Snagan – Gan Assurances).

Permanents d'agés :

- Julien Arnoult, responsable des études et des relations institutionnelles ;
- Thomas Alvarez, chargé des études et des relations institutionnelles.

GT RSE

Créé pour permettre aux agents généraux de se lancer dans une démarche volontaire et indépendante des compagnies, ce groupe a conçu plusieurs outils afin de les accompagner dans une démarche plus vertueuse.

Présidé par Virginie Rémy, agente générale Allianz, ce groupe réunissait des agents généraux de plusieurs réseaux distincts (Gan, A2P, Aréas, Axa...) ainsi qu'un représentant des régions.

L'action du groupe de travail a abouti à la création de plusieurs livrables et supports à la destination des agents :



- Affiches ;
- Minutes agéa ;
- Charte d'engagement ;
- Guide pratique ;
- Certification ISO 2600 distribuée par l'AFNOR ;
- Bilan carbone via Greenly ;

L'ensemble des supports sont disponibles sur le site internet agea.fr / L'agence durable.

Enfin, un webinaire animé par Virginie Rémy (Mag3 - Allianz), Nicolas Le Guen (Sagamm – MMA) et Florent Dumoulin (agéa) s'est tenu le 18 avril 2024.

Membres :

- Virginie Rémy, présidente du GT (Mag3 – Allianz) ;
- Farida Matrat (Convergences - Aréas) ;
- Céline Kribs-Cadet (Snagan – Gan Assurances) ;
- Fabrice Allemand (CNAVS - Axa Prévoyance et Patrimoine) ;
- Nicolas Laval (SwissAga – SwissLife) ;
- Julien Lavis (Réussir – Axa).

Permanents d'agéa :

- Florent Dumoulin, chef de projet éditorial et communication ;
- Calvin-Nelson Ficher, juriste en droit social ;
- Jérémy Jacquemin, permanent des région Bourgogne Franche Comté et Auvergne Rhône Alpes.

GT ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Le groupe a été conçu afin de réviser l'outil de réalisation des entretiens professionnels et managériaux présents sur le site agéa. Tenant compte des évolutions légales et des souhaits d'évolution, les trames ont été revues et l'outil adapté.

Membres :

- Sébastien Desarnauts (Mag3 – Allianz) ;
- Sébastien Debourge (Réussir – Axa) ;
- Virginie Rémy (Mag3 – Allianz).
-

Permanents d'agéa :

- Yasmina Boucekine, chef de projet formation ;
- Calvin-Nelson Ficher, juriste en droit social.

LES ACTIONS DE LOBBYING

Le service des études et des relations institutionnelles promeut les intérêts des agents généraux et de leurs clients. Il agit auprès des pouvoirs publics et noue des relations avec des partenaires privés (fédération professionnelles, associations d'élus). Outre ses recherches et analyses propres, le lobbying d'agéa se nourrit du travail des commissions et des groupes de travail internes. Une partie du lobbying est assurée par la direction générale et le service juridique sur les sujets fiscaux, sociaux et européens.

Les sinistres d'origine naturelle et leur prévention ont dominé notre agenda. Au sein de la sphère privée, agéa a établi des liens avec des fédérations professionnelles (ex. : experts, bâtiment). Dans le secteur public, un dialogue avec la Caisse centrale de réassurance et l'Université de La Rochelle sur les matériaux de construction a été entamé, la Fédération collabore aussi avec la Direction générale de la prévention des risques.

agéa a été auditionnée :

- à l'Assemblée nationale par la mission d'information sur l'adaptation de la politique de l'eau au défi climatique, par la commission d'enquête sur la gestion des risques naturels majeurs dans les territoires d'outre-mer et pour l'évaluation du budget agricole ;



- au Sénat par la mission d'information relative aux problèmes assurantiels des collectivités territoriales et pour une future proposition de loi de la commission de finances, initiée par Christine Lavarde, sur l'assurance ;
- par la mission sur l'assurabilité des risques climatiques, dirigée par Thierry Langreney et pilotée par la Direction générale du Trésor, qui a remis son rapport le 2 avril.

En matière d'épargne et d'investissement, agéa a organisé deux simulations de souscription à l'assurance vie pour les membres de la Direction générale du Trésor et du Comité consultatif du secteur financier, afin de les sensibiliser à la complexité du conseil.

En 2023 et 2024, les actions de lobbying ont récoltés leurs premiers fruits notamment :

- Intégration d'un article dans la Loi de Finances 2024 qui étend l'exonération dites "Sarkozy" aux indemnités compensatrices
- Intégration du comité national du trait de côte
- Reprise de nos propositions dans le rapport de la mission "Langreney" sur l'assurabilité des risques climatiques

L'action de la Fédération ne s'arrête pas aux frontières françaises car il y a de nombreux enjeux à suivre sur le plan européen. Pour ce faire, agéa a engagé un cabinet de conseil européen, en appui de Jean-Denis Le Ven (Réussir – Axa) et Rémy Basilio (juriste mandat et intermédiation) tous deux spécialisés sur la réglementation européenne de la profession. Ils effectuent de la veille sur tous les sujets assurantiels dans l'Union et ils participent aux réunions du BIPAR, la Fédération européenne des intermédiaires d'assurances et financiers, dont le président est Nicolas Bohême (Sagamm – MMA).

Grâce à cela agéa a pu réagir avec force et rapidité lorsque la directive RIS a envisagé de supprimer le commissionnement pour les intermédiaires d'assurance.





Attractivité, recrutement, professionnalisation : vous disposez d'un service qui déploie des dispositifs et des outils pour vous accompagner dans toutes les étapes de vie de votre agence.

178 diagnostics Trajectoire
8 aides à la lecture, 3 sessions de formation, 21 agents formés

130 recrutements
79 en formule sourcing+
51 en formule Premium

1556 agents formés
334 par agéa Formation, 1217 par Compétence agent, 5 en MBA
Soit 14576 heures de formation

6898 collaborateurs formés par Cap Compétence
Soit 38979 heures de formation

INFORMER ET ACCOMPAGNER LES FUTURS ET NOUVEAUX AGENTS GÉNÉRAUX D'ASSURANCE

La politique d'accompagnement des futurs et nouveaux agents généraux d'assurance se déroule en 3 temps :

- **Avant l'entrée dans la profession : informer**

Quel que soit l'état d'avancement du projet, la Fédération organise des temps d'information pour accompagner le pas d'après : de la découverte du métier, aux conditions de nomination, en passant par les pré-requis et les services proposés par agéa.

La Fédération organise ces temps d'information selon deux modalités :

En 2023	
Réunions d'information ½ journée en présentiel	8 réunions : 61 « candidats ».
Webinaires 1 heure, à distance	9 webinaires : 198 "candidats" (en direct ou ayant accédé au replay)

- **Pendant la formation initiale en compagnie : améliorer l'accès à nos services**

Depuis 2016, le site agéa.fr est également ouvert aux stagiaires en formation initiale afin qu'ils accèdent aux services d'agéa.

⇒ Le rôle des syndicats de société est essentiel pour la récupération des coordonnées des stagiaires

- **Dès leur entrée en stage et pendant la première année d'activité**

Les nouveaux agents généraux reçoivent 4 **Newsletters** ciblées pour les accompagner dans leur lancement :

- A la découverte du métier
- Bienvenue dans la grande famille des agents généraux
- Mieux vaut prévenir que guérir



- Comment se développer ?

En parallèle, la Fédération propose également des formations « **Démarrez du bon pied** » afin de donner les premiers repères en matière fiscale (le mode d'exercice, les charges déductibles, les cotisations, ...) ainsi qu'en matière sociale (les contrats de travail, le positionnement dans la classification, la rémunération minimum conventionnelle, les congés, la formation, les entretiens obligatoires, la rupture du contrat...).

En 2023, « Démarrez du Bon pied dans le métier »	
Fiscal : les régimes sociaux et fiscaux des agents – ½ journée	123 participants
Social : la gestion des collaborateurs - ½ journée	66 participants

1. DÉVELOPPER SON AGENCE

agée accompagne les agents dans toutes les étapes de vie de l'agence, quelle que soit l'ancienneté dans le métier. Différents **outils** peuvent être déployés **pour participer au développement de l'agence** : diagnostic, formation, outils de communication pour faire connaître les métiers en agence...

Certains **outils RH** sont également déployés **pour aider, soulager l'agent dans ses tâches de gestion** : sous-traitance de la paie, trames dynamiques de fiches de poste, outil de simulation de classification, trame d'entretien managérial, trame d'entretien annuel...

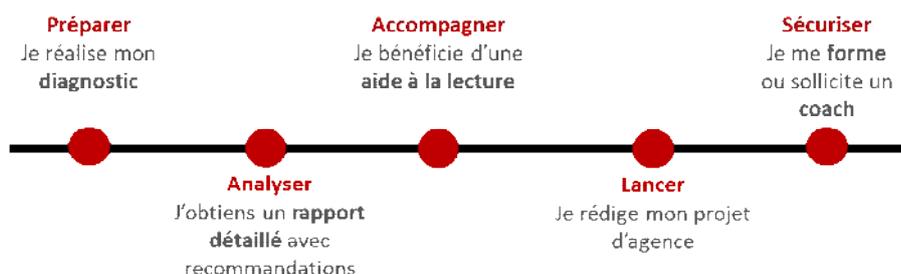
- **Piloter la Trajectoire de son agence – Elaborer la stratégie financière**

Déployé en 2021, Trajectoire permet de réaliser un **diagnostic gratuit** de son agence, de créer un projet de développement et de le mettre en œuvre.



- Exploitation du portefeuille
- Réorganisation de l'activité
- Réorganisation interne
- Développement externe

Les situations de départ peuvent être diverses et l'objectif du dispositif est d'amener l'agent à prendre de la hauteur et de réfléchir à la trajectoire qu'il souhaite faire prendre à son agence.



En 2023, Trajectoire	
178 diagnostics (Gratuits)	8 aides à la lecture par un coach (30 premiers gratuits)
	3 sessions de formation – 21 agents formés (payant)



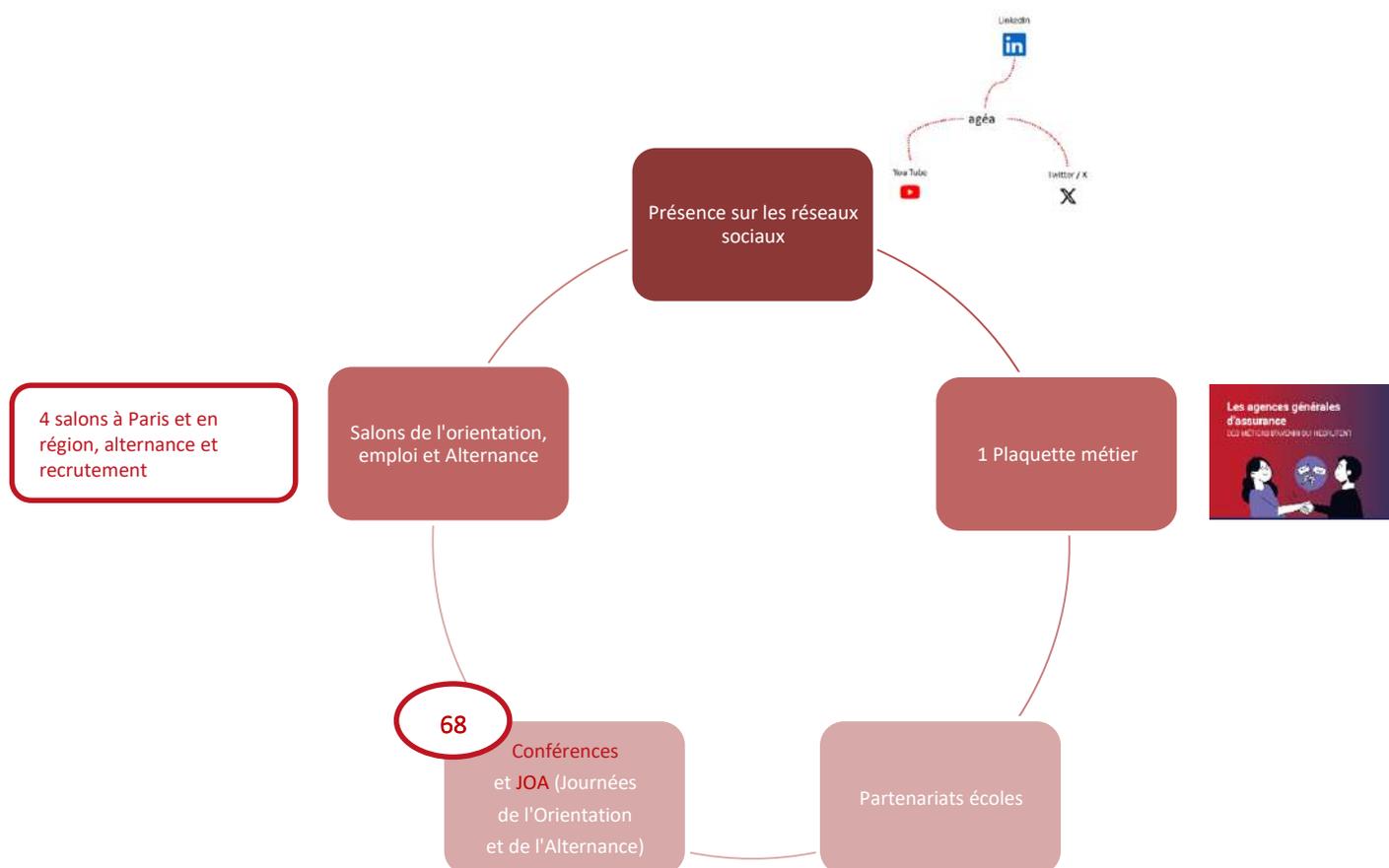
- **Attirer des talents**

Les enjeux de recrutement en agence générale font partie intégrante des missions de la fédération. agéa œuvre chaque jour à valoriser les métiers en agence et le métier d'agent, le Fédération a créé depuis 2018 un cabinet de recrutement spécialisé dans les postes des collaborateurs et :

➔ **Faire connaître les métiers**

1. Les actions d'information en amont des parcours d'orientation ou lors de salons
2. Elaborer des supports de communication : vidéo ou print

➔ **Adapter les formations aux particularités du secteur**



Afin d'outiller les futurs collaborateurs dès leur formation initiale, des partenariats se créent avec des écoles (CFA, CCI, lycées) dans toute la France.

Les agents en régions les dynamisent en s'associant au recrutement des alternants mais aussi pour les former sur des modules spécifiques allant du BTS (assurance ou NDRC) au Bac+3 et donner, ainsi, une orientation spécifique sur les métiers en agence dès leur apprentissage, d'abord sur la partie théorique.

[Le site de l'observatoire des métiers en agence générale d'assurance](#), outil qui permet d'accroître la visibilité des métiers et d'attirer de nouveaux candidats, a été visité 2 008 fois en 2023.



Le site des métiers de la filière de l'Assurance a été créé en partenariat avec les 4 branches de l'assurance (agents, courtiers, compagnies d'assurance et d'assistance) et l'OPCO ATLAS : [j'assure mon futur dans les métiers de l'assurance](#). Les vidéos de présentation des métiers y sont notamment accessibles sur ce site et ont été diffusées sur les réseaux sociaux.

→ Les autres outils, au service de la gestion RH

Les outils d'aide à la gestion RH des agences mis en place par agéa sont toujours plus utilisés par les agents :



- ⇒ Outil d'aide au positionnement dans la classification en fonction de la technicité, de l'autonomie et du relationnel.
- ⇒ Outil d'aide à la création de fiches de poste en fonction des activités et compétences.



- ⇒ Le livret d'accueil : totalement personnalisable selon le souhait de l'agent, le livret d'accueil a été utilisé à 819 reprises en 2023.



- ⇒ Deux guides d'entretien (entretien managérial et entretien annuel) sont également à disposition.

En 2023, les outils RH		
3 239 fiches de postes créées	2 320 simulations de classification	819 livrets d'accueil

→ Faciliter la gestion de la paie & les déclarations sociales



Cette prestation proposée par agéa.RH consiste à externaliser la paie dans sa globalité : bulletin de salaire et gestion sociale déclarative et apporte aux agents des solutions pour alléger leurs tâches de gestion et sécuriser la paie des collaborateurs.

En 2023, la paie via agéa.RH		
346 agences utilisatrices	2 097 salariés couverts	41 798 bulletins de salaires édités

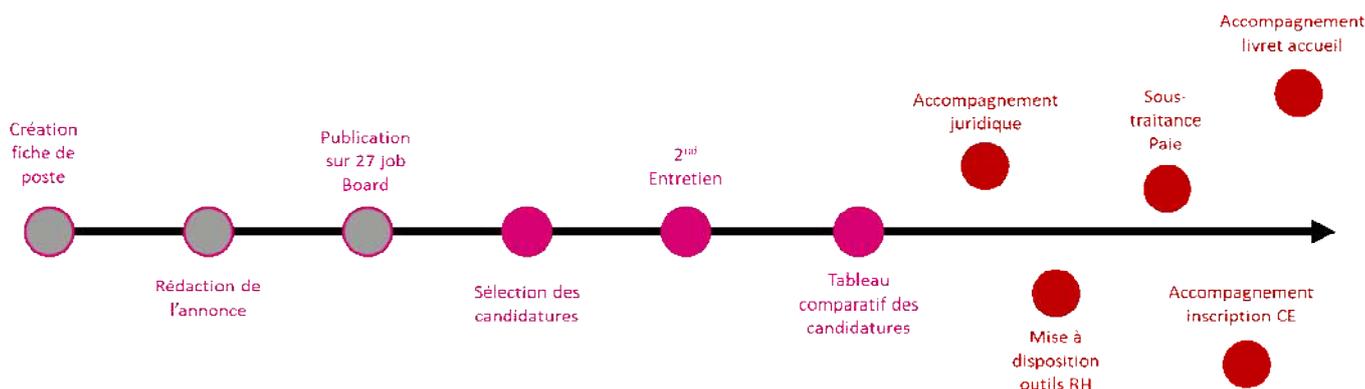


- Recruter



Au fil des années, les enjeux autour du recrutement ne cessent de s'accroître. Agéa l'avait bien compris en créant en 2018 son cabinet de recrutement spécialisé dans les métiers des collaborateurs d'agence. agéa.RH aide et accompagne les agents de manière plus ou moins poussée au travers de 2 formules : Sourcing+ ou Premium.

Formule Sourcing+	Formule Premium
1 mois	6 mois
79 recrutements	51 recrutements



Le partenariat avec la plateforme [Welcome to the jungle](#) a été renouvelé, il permet à agéa.RH de développer la marque employeur "agent général d'assurance" et de promouvoir les métiers en agence.

Un autre partenariat avec le syndicat Réussir a également été conclu en fin 2020, sous la marque REUSSIR.RH, permettant aux agents AXA adhérents de bénéficier des deux offres de recrutement Sourcing+ et Premium.

- Fidéliser



En matière de fidélisation, chaque détail compte. Disposer d'un Comité d'Entreprise dans une TPE est un avantage rare.

agéa RH propose **gratuitement à tous les agents généraux** d'assurance adhérents à agéa, l'ensemble des avantages d'un comité d'entreprise qui bénéficie aussi **aux salarié(e)s** d'agence. Véritable outil de motivation et de fidélisation des salarié(e)s d'agence, agéa CE complète la gamme des outils de gestion sociale mise à disposition des agents généraux par agéa RH.

En 2023, agéa CE		
12 770 inscrits	4 324 Agents	2 212 commandes (Chèques cadeaux, Cinéma, parcs d'attractions, musées,
	8 446 collaborateurs d'agence	

3. SE PROFESSIONNALISER : SE FORMER, EN TANT QU'AGENT GÉNÉRAL



Avec agéa Formation

En 2023, Cinq thématiques ont été proposées par agéa Formation :

- Réussir son association
- Choisir du mode d'exercice à l'IS
- Piloter son agence – Elaborer la stratégie managériale
- Bonnes pratiques de courtage accessoire
- Préparer son départ à la retraite



En 2023, agéa Formation

334 agents formés	3 383 H de formation
-------------------	----------------------

COMPÉTENCE AGENT

Avec Compétence Agent

En 2023, Le dispositif Compétence Agent, administré par AF2A, a proposé un catalogue contenant 115 thématiques de formation (dont la plupart éligibles à la DDA).

En 2023, COMPÉTENCE AGENT

1 217 agents formés	10 563 H de formation
---------------------	-----------------------



Avec le MBA Agent expérimenté : une formation diplômante

Ce dispositif destiné aux agents généraux déjà en place et expérimentés est orienté sur le volet entrepreneurial de la profession. Il s'étire sur 2 ans, avec 18 jours de formation (soit 126 heures) répartis en modules de 2 à 4 jours et est complété par la réalisation d'un dossier de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Le dispositif est entièrement DDA compatible et éligible aux financements du FIF-PL et du Compte Personnel de Formation.

En 2023, 1 session a été ouverte permettant de former 5 agents

4. PROFESSIONNALISER : FORMER LES COLLABORATEURS D'AGENCE

CAP COMPÉTENCE

Avec Cap Compétence

En 2023, Cap compétence a proposé 196 thématiques de formation (dont 93% était éligibles à la DDA). Le FNE Formation (financement de l'Etat) a permis, sur la fin de l'année de financer à hauteur de 70% les thématiques en lien avec la transition numérique et la transition climatique.

En 2023, CAP COMPÉTENCE

6 898 stagiaires formés	38 979 H de formation	9H de formation en moyenne par salarié
-------------------------	-----------------------	---



Le MBA Futurs agents, une formation diplômante

L'objectif de ce diplôme est de renforcer la reconnaissance du métier et d'accompagner les candidats dans leur projet pour être efficace et opérationnel dès leur nomination.

A raison de 2 à 3 jours par mois, cette formation se déroule en 250H sur 9 mois et permet de conserver une activité professionnelle en parallèle de la formation.

En 2023, les collaborateurs d'agence qui ont souhaité s'inscrire à ce diplôme ont pu bénéficier d'une prise en charge des coûts pédagogiques (par le biais d'une enveloppe financière décidée par les partenaires sociaux de la Branche), soit 21 000€.

En 2023, la session septembre a permis d'admettre 7 stagiaires.





La réglementation et la législation ne cessent d'évoluer. C'est pourquoi notre équipe de juristes vous accompagne au quotidien sur tous les aspects de votre métier : droit social et affaire sociales, fiscalité et droit des sociétés, mandat et intermédiation en assurance.

17905 mails traités

3103 en fiscalité, 3667 en métier
7495 en droit social, 3640 au secrétariat juridique

4467 appels entrants

515 en fiscalité, 1197 en métier
2328 en droit social, 427 au secrétariat juridique

4565 dossiers conseil ouverts

835 en fiscalité, 1423 en métier, 2307 en droit social

362 dossiers de contentieux traités

146 par agéa, 216 par CFDP

FOCUS FISCAL

- 515 appels entrants (+20 %) en 2023
- 3 103 mails traités (+18 %) en 2023
- 835 dossiers conseils ouverts (-9%) en 2023

FOCUS MÉTIER

- 1 197 appels entrants (+8 %) en 2023
- 3 667 mails traités (+5 %) en 2023
- 1 423 dossiers conseils ouverts (+1 %) en 2023

FOCUS SOCIAL

- 2 328 appels entrants (-48 %) en 2023
- 7 495 mails traités (+66 %) en 2023
- 2 307 dossiers conseils ouverts (- 26 %) en 2023

SECRÉTARIAT/PREVOYANCE SWISSLIFE/PJ

- 427 appels entrants (-39 %) en 2023
- 3 640 mails traités (+15 %) en 2023

FOCUS CONTENTIEUX

- 146 dossiers de contentieux traités par agéa (110 en 2022)
- 216 dossiers directement traités par CFDP (210 en 2022) dans les domaines relatifs aux baux professionnels, litiges fournisseurs et prestataires...



L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN DES AGENTS GÉNÉRAUX & DES STRUCTURES

En 2023, les thématiques traités au service juridique concernaient notamment :

- Les congés payés et les arrêts maladie ;
- La rémunération ;
- L'embauche ;
- L'application du RGPD dans le secteur de l'assurance ;
- Les règles concernant la résiliation à tout moment ;
- La retraite des agents généraux ;
- La pression commerciale des compagnies ;
- Les aléas climatiques et leurs conséquences assurantielles ;
- Les conflits entre associés ;
- La création de SARL ;
- Le transfert de portefeuille...



ANIMATION DES RESEAUX ET COMMUNICATION



Le rôle de l'animation des réseaux et de la communication est de porter à la connaissance des adhérents l'activité de la Fédération et l'actualité du métier et du secteur. Plusieurs canaux sont utilisés : événementiel, lettre papier, newsletter, réseaux sociaux...

Taux d'ouverture de la newsletter : **64%** + 9 points

12089 vues de nos minutes agéa

14057 abonnés sur nos réseaux sociaux
dont **12031** sur LinkedIn, **2031** sur X

107028 visiteurs uniques sur le site internet

agéa anime, conseille et rencontre ses adhérents en région



Que ce soit lors de vos congrès de région, de département ou d'Unions Professionnelles, votre Fédération se déplace partout en France pour vous accompagner et vous conseiller.

Les sujets évoluent et sont nombreux, les collaborateurs agéa traitent toute l'actualité du métier : courtage, assurance emprunteur, services de la Fédération, cyber, droit social, droit fiscal, mandat, recrutement, formation...



LES OPÉRATIONS DE COMMUNICATION

agéa et son ambassadeur Pascal Papé

Pour agéa, la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) est indispensable pour la pleine réussite d'une agence car elle permet d'attirer et de fidéliser les talents. Elle a décidé de s'accompagner d'un partenaire et d'un ambassadeur sensibles à ces sujets : ATID Consulting, cofondée par Pascal Papé, avec lequel les agents généraux partagent des valeurs communes.



Les Talents de l'assurance



En 2024, agéa a renouvelé sa présence aux talents de l'assurance. C'est pour la Fédération une occasion d'évoquer l'attractivité des métiers en agence et les viviers de recrutement.

Alors que la filière peine à recruter, la Fédération souhaite aussi développer le recrutement de salariés en reconversion professionnelle.

Yasmina Boucekine, Chef de projet Formation chez agéa, Sivisay Sousavanh et Ilann (agent général et alternant) ont pu apporter leurs retours d'expérience.

agéa réaffirme son soutien à Entrepreneurs de la Cité

Dans l'objectif de soutenir la création de micro-entreprises, agéa a décidé de renouveler son soutien de 15 000 € à la Fondation Entrepreneurs de la Cité.

La Fédération contribue ainsi aux activités de l'association en faveur de la protection de ces entrepreneurs en leur donnant accès à l'assurance et à l'accompagnement de la Fondation Entrepreneurs de la Cité, seul intermédiaire d'assurance à but non lucratif en France, alliant intermédiation et accompagnement social.



La Lettre agéa&vous

Diffusée à l'ensemble des adhérents à raison de 10 numéros par an dont 3 hors-séries sur le management et les RH, la fiscalité et le climat. La Lettre agéa&vous comporte 8 pages rédigées par les équipes agéa. La lettre se compose de 6 parties : l'Edito, En Actu, le Dossier, 2 articles thématiques (RH, digital, formation, etc.) et l'Invité.



Le site internet www.ageda.fr



Le 3 octobre 2023, le site d'agéa a connu un profond remodelage pour que les informations utiles à l'exercice du métier soient plus facilement accessibles.

agéa a fait le choix de partager les contenus en 5 sites différents qui recoupent chacun une problématique essentielle du métier d'agent général :

- agéa.fr présente notre rôle, nos missions, nos actualités et notre organisation. Vous y retrouverez ainsi les organigrammes des équipes, de vos régions et de vos unions professionnelles, l'ensemble de notre offre de services...
- agéa Campus regroupe les informations pour la formation des agents généraux et de leur collaborateurs (offre, financements...)
- agéa Conseil vous sera utile pour toutes les informations inhérents à votre métier d'agent et à votre statut d'entrepreneur : fiscalité, mode d'exercice, mandat, conformité, courtage....
- agéa Ressources Humaines vous accompagne dans le recrutement et la gestion sociale de votre agence : droit du travail, obligations et droits de l'employeur, contrats de travail, gestion des absences et congés...
- agéa Alumni est destiné à tous ceux qui veulent devenir agents ou qui démarrent dans la profession : formations pour devenir agent général, correspondants chez agéa, en région et dans les syndicats, informations utiles au lancement...



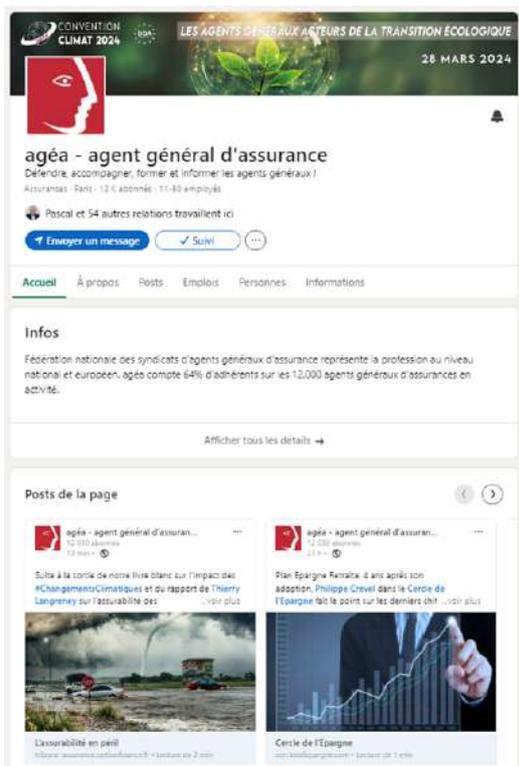
La newsletter

Transmise tous les 15 jours à ses adhérents, la newsletter de la Fédération est appréciée par les agents adhérents. Avec en moyenne 64 % de taux d'ouverture et 15 % de taux de clics, on constate une progression concernant l'intérêt porté aux différents articles thématiques en lien avec la profession. Cette progression est également liée à la qualité de la base de données.



Réseaux sociaux

agée dispose d'un compte Twitter et d'une page entreprise sur LinkedIn. Cette présence sur les médias sociaux a pour objectif de relayer les actions de la Fédération (opérations de communication mais aussi opérations de lobbying) sur ce canal, en complémentarité avec les outils de communication classiques de la Fédération (Lettre agée&vous, newsletter et site internet). Au 7 mai 2024, le compte **Twitter** @ageaFrance est suivi par **2026 personnes** et le compte **LinkedIn** comptabilise **12 031 abonnés** (soit une hausse de 9 points par rapport à 2023).



La presse

La Fédération continue d'intensifier sa présence dans la presse économique et assurantielle. En 2023, on a comptabilisé 224 articles presse dans lesquels agéa est apparue. L'Argus de l'assurance, la Tribune de l'assurance ou encore News Assurance Pro nous sollicitent régulièrement pour obtenir notre contribution dans des articles sur la distribution d'assurance mais également sur les évolutions du secteur et les réformes entreprises.



agéaTV, entre plateau télé et webinaire

En 2023, 2 agéaTV ont été réalisés en format émission web, ils ont réuni 8 178 personnes. Les thèmes ont reflété les problématiques du secteur en général et des agents en particulier : Modèle économique agent, Transférabilité et Commissionnement.



Il existe également des agéaTV en format webinaire, pour les agents qui ne souhaitent pas se déplacer. Ce format a séduit 3 041 agents autour de thèmes comme la réforme des retraites, l'apprentissage ou la LCB-FT



Minutes agéa, s'informer en 1 minute

Les agents généraux manquent parfois de temps, c'est pourquoi, la Fédération diffuse chaque mois des pastilles d'une minute sur les actualités et obligations des domaines social, fiscal, RSE et du courtage et petite nouveauté sur le métier. Il y en a eu 11 en 2023 qui ont été vues à 12 089 reprises.

MINUTE MÉTIER : LES DIFFÉRENTS TYPES DE RÉSILIATION

Dans la vie d'un contrat, il arrive que le client décide de résilier. Il existe plusieurs cas de figure que nous vous expliquons en 1 minute chrono.



Les services dédiés aux adhérents

Début 2023, agéa a développé un nouveau partenariat afin de permettre à ses adhérents de bénéficier d'offres visant à motiver et récompenser leurs collaborateurs mais aussi pour assurer leur bien-être & leur engagement dans l'agence d'assurance ; Up Coop propose une large gamme de services :

- Titres restaurant
- Chèque Domicile
- Chèque cadeau
- Chèque culture
- Chèque sport et loisirs
- Chèque vacances ANCV



agéa Solutions a évolué

Après deux ans d'existence, agéa Solutions a entamé un nouveau chapitre de son développement en s'associant à LSA en juin 2023. Notre objectif, professionnaliser et accroître notre accompagnement des agents généraux dans l'exécution du courtage accessoire.



SERVICES SUPPORTS



Le service support est principalement connu des adhérents pour sa gestion des adhésions années après années. Il calcule le montant des cotisations, réceptionne les paiements et reverse leur part aux unions professionnelles des sociétés et aux régions.

Taux d'adhésion au 31/12/2023 : **63,87 %**

7575 agents adhérents

11860 agents en exercice

ADHESION AU 31/12/2023 *		
Nombre d'appels émis	Nombre adhésions	% d'adhésion
11 860	7 575	63,87%

11789 7 496 63,58% <= 31/12/2022

ADHESION AU 31/12/2022		
Nombre d'appels émis	Nombre d'adhésions	% d'adhésion
11 789	7 496	63,58%

** Un appel est envoyé à chaque agent individuel, chaque membre d'une association et chaque sociétés de capitaux.*

Rappel des taux d'adhésions précédents :
en fin d'année

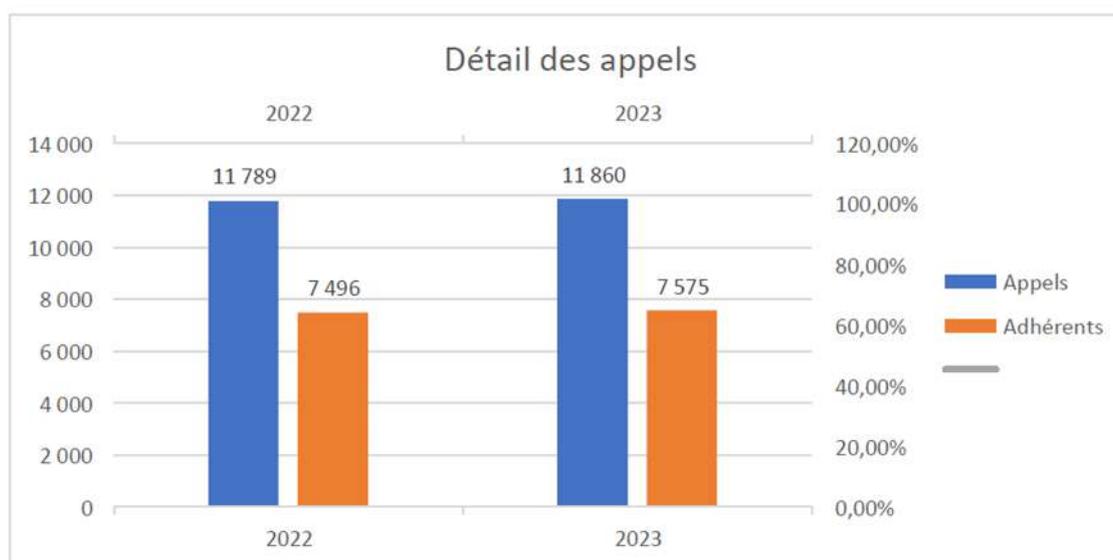
2017	2018	2019	2020	2021	2022
64,24%	63,21%	61,48%	62,62%	65,08%	63,58%



SITUATIONS SYNDICALES					
Type	Non adhérent	Acompte	Adhérent	Prélèvement	Total général
Agence individuelle	3 611	43	5 311	0	8 965
Agents en Association	363	6	1 668	0	2 037
Société de capitaux	260	2	596	0	858
Total général	4 234	51	7 575	0	11 860

4285 Non adhérents

7575 Adhérents



ADHESIONS A FIN 31/12/2023			
REGIONS	Nombre d'appels émis	Nombre d'adhésions	Taux d'adhésion
Auvergne - Rhone-Alpes	1412	935	66,22%
Bourgogne - Franche-Comte	632	431	68,20%
Bretagne	606	397	65,51%
Centre - Val-de-Loire	556	352	63,31%
Drom-Com-Tom	90	51	56,67%
Grand-Est	987	615	62,31%
Hauts-de-France	926	544	58,75%
Ile de France	1459	777	53,26%
Méditerranée	1107	681	61,52%
Normandie	692	459	66,33%
Nouvelle Aquitaine	1422	1006	70,75%
Occitanie	1292	862	66,72%
Pays de la Loire	679	465	68,48%
TOTAL GENERAL	11860	7575	63,87%

ADHESIONS AU 31/12/2022		
Nombre d'appels émis	Nombre d'adhésions	Taux d'adhésion
1385	927	66,93%
617	414	67,10%
610	402	65,90%
570	348	61,05%
89	46	51,69%
976	602	61,68%
913	546	59,80%
1452	785	54,06%
1121	666	59,41%
702	455	64,81%
1413	994	70,35%
1271	851	66,96%
670	460	68,66%
11789	7496	63,58%

ADHESIONS A FIN 31/12/2023			
SYNDICATS	Nombre d'appels émis	Nombre d'adhésions	Taux d'adhésion
AGSAMEL MUT. D'EURE ET LOIR	1	0	0,00%
AGTION	264	224	84,85%
CNAVS	1681	676	40,21%
CONVERGENCES	363	214	58,95%
DYNAGENCE	64	43	67,19%
MAG3	1821	1343	73,75%
MUT. DE L'EST BRESSE ASS.	3	1	33,33%
REUNIR	280	191	68,21%
REUSSIR	2934	1880	64,08%
SAGAMM	825	674	81,70%
SNAGA	916	764	83,41%
SNAGAN	856	649	75,82%
SWISSAGA	518	330	63,71%
SYAM	138	136	98,55%
SYN AGA	592	78	13,18%
SYND NAT AGENTS VIE ABEILLE	44	7	15,91%
TRIANGL'	560	365	65,18%
TOTAL GENERAL	11860	7575	63,87%

ADHESIONS AU 31/12/2022		
Nombre d'appels émis	Nombre d'adhésions	Taux d'adhésion
2	2	100,00%
263	203	77,19%
1538	644	41,87%
367	211	57,49%
64	41	64,06%
1822	1317	72,28%
3	1	33,33%
270	193	71,48%
2948	1842	62,48%
875	721	82,40%
902	737	81,71%
890	662	74,38%
502	322	64,14%
135	131	97,04%
579	82	14,16%
50	15	30,00%
579	372	64,25%
11789	7496	63,58%





ANNEXES



Le comité directeur



Pascal Chapelon

Président
Agent Axa à Chalon sur Saône
pascal.chapelon@agea.fr



Christophe Caille

Président adjoint
Agent Allianz à Macon
christophe.caille@agea.fr



Aurélie Lathière

Présidente adjointe
Agent Gan à Limoges
vergneaurélie@yahoo.fr



Jean-Charles Pied

Président adjoint / Trésorier
Agent Mutuelle de Poitiers à Vasles
jeancharles.pied@agea.fr



Benjamin Proux

Président adjoint
Agent Swisslife à Paris
benjamin.proux@agea.fr



Laurent Boulangeat

Conseiller - Personnalité qualifiée
Agent Generali à Bonneville
lboulangeat@raffin-associes.fr



Jean-Denis Le Ven

Conseiller - Personnalité qualifiée
Agent Axa à Charleville Mezières
jeandenis.leven.agt@axa.fr



Les présidents de région



Eric Piquet Gauthier

Auvergne - Rhône-Alpes
Agent MMA à Oullins
06 88 39 41 08
eric.piquet-gauthier@mma.fr



Isabelle Oudot

Ile-de-France
Agent Axa Assurances à Maisons Alfort
06 18 41 16 93
ioudot@isabelleoudot.fr



Nicolas Lazzerini

Bourgogne - Franche-Comté
Agent Abeille Assurances à Saulieu
06 81 05 75 15
n-lazzerini@abeille-assurances.com



Alain Pajot

Méditerranée
Agent Allianz à Manosque
06 60 47 53 68
alain.pajot@allianz.fr



Charles Walers

Bretagne
Agent Thelem à Bain de Bretagne
06 82 31 09 63
charles.walers@thelem-assurances.fr



Gilles Lechevalier

Normandie
Agent Allianz à Evreux
06 70 16 95 08
gilles.lechevalier@assurances-lechevalier.fr



Ghislain Hervas

Centre - Val de Loire
Agent MMA à Voves
06 75 16 18 39
ghislain.hervas@mma.fr



Jérôme Capdeville

Nouvelle Aquitaine
Agent Allianz à Pons
06 03 81 57 22
jerome.capdeville@allianz.fr



Laurent Faregna

Grand Est
Agent Allianz à Chalons en Champagne
06 03 36 26 82
laurent.faregna@allianz.fr



Patricia Rouffiac Badaroux

Occitanie
Agent Allianz à Marvejols
06 86 93 79 23
patricia.rouffiac-badaroux@allianz.fr



Bruno Saingier

Hauts de France
Agent Swisslife à Ronchin
06 14 30 05 48
bruno.saingier@agence-swisslife.fr



François Andreu

Pays de la Loire
Agent La Médicale de France à Nantes
06 81 23 26 18
francois.andreu@lamedicale.fr



Les présidents de syndicats



AGTION (Mutuelle de Poitiers)
Philippe Thomas
philippe.thomas@mutuelledepoitiers.fr



SNAGA (Abeille)
Cédric Rougeron
rougeroncedrick1@gmail.com



CNAVS (A2P)
Frédéric Lejeune
frederic.lejeune.a2p@axa.fr



SNAGAN (Gan assurances)
Jean-Louis Castell :
Co-présidence par interim
Céline Kribs Cadet - Richard Ladet
celine.kribs-cadet@gan.fr



CONVERGENCES (Aréas)
Benoît Deridder
b.deridder@areas-agence.fr



SNAVA (Abeille Vie)
Frédéric Bonnan
frederic.bonnan@sfr.fr



DYNAGENCE (Monceau)
Damien Charté
chartedamien@gmail.com



SWISSAGA (Swisslife)
Thierry Garcia
thierry.garcia@agence-swisslife.fr



MAG3 (Allianz)
Alexis de la Rupelle
adelarupelle@allianz.fr



SYAM (La Médicale)
William Fabre
william.fabre@lamedicale.fr



REUNIR (Thelem)
David Trichet
david.trichet@thelem-assurances.fr



SYN'AGA (Le Conservateur)
Jean-Luc Douillard
jldouillard@conservateur-conseil.fr



REUSSIR (Axa)
Rémi Gauttier
remi.gauttier.agt@axa.fr



TRIANGL' (Generali)
Jean-Marc Segui
jsegui@agence.generali.fr



SAGAMM (MMA)
Frédéri Maurin
frederi.maurin@mma.fr

Mai 2024



Les permanents de la fédération

